



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo  
SEPLAN - Secretaria de Planejamento

# PDTIC

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**2026 - 2030**



PREFEITURA  
**PRAIA GRANDE**  
Inovação a serviço das pessoas



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo  
SEPLAN - Secretaria de Planejamento

ALBERTO PEREIRA MOURÃO

**PREFEITO**

JOSIE YABUTA DE LIMA HOLLANDA

**SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO**

COMISSÃO MUNICIPAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CMTI

(Portaria Nº GP-291/2025 de 10 de novembro de 2025)

ALINE SOUZA SIQUEIRA BITENCOURT

EDGAR TOMIO HIROSE SATO

FABIO SANTANA DA SILVA

GIDEON HENRIQUE TAFARELLO NASCIMENTO

GISLAINE SILVA RODRIGUES AMANCIO

GUSTAVO GOMES CAVALHEIRO

JOÃO CARLOS CALHEIROS DE MELO

KARLA REGINA DOS SANTOS RIBEIRO

MARCO ALVES DOS SANTOS

MARIA CAROLINA DONDON SALUM SILVEIRA

PAULO HENRIQUE DE MOURA

RAFAEL VINICIUS TURLÃO

ROGER NOWILL

RONALDO ALVES DE ALBUQUERQUE

THIAGO RIBEIRO ANDRADE

WATSON VILLA REAL



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **Histórico de Versões**

<b>DATA</b>	<b>VERSÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>AUTOR</b>
<b>07/02/2025</b>	1.0	Versão inicial	<b>Gustavo G. Cavalheiro</b>
<b>29/09/2025</b>	1.1	Atualizações	<b>Gustavo G. Cavalheiro / Luciana Santos G. Artave</b>
<b>19/11/2025</b>	1.2	Atualizações – Princípios e Diretrizes, Resultados Anteriores	<b>Comissão Municipal de Tecnologia da Informação</b>
<b>26/11/2025</b>	1.3	Atualizações – Objetivos Estratégicos, SWOT, Inventário de Necessidades	<b>Comissão Municipal de Tecnologia da Informação</b>
<b>02/12/2025</b>	1.4	Atualizações – Metas, Riscos	<b>Comissão Municipal de Tecnologia da Informação</b>
<b>11/12/2025</b>	1.5	Aprovação – Versão Final	<b>Comissão Municipal de Tecnologia da Informação</b>
<b>18/05/2026</b>	1.6	Inclusão de ODS e revisão das metas e indicadores alinhados ao Plano Diretor Municipal	<b>Gustavo G. Cavalheiro / Luciana Santos G. Artave</b>
<b>27/05/2026</b>	1.7	Análise e aprovação	<b>Comissão Municipal de Tecnologia da Informação</b>



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **Sumário**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2. VISÃO GERAL.....</b>	<b>6</b>
2.1. Objetivo .....	6
2.2. Fatores Motivacionais.....	6
2.3. Abrangência, vigência e revisão.....	6
<b>3. METODOLOGIA APLICADA .....</b>	<b>7</b>
1. Subprocesso de Preparação .....	7
2. Subprocesso de Diagnóstico.....	7
3. Subprocesso de Planejamento .....	8
<b>4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....</b>	<b>9</b>
<b>5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES .....</b>	<b>10</b>
<b>6. ORGANIZAÇÃO DA TIC.....</b>	<b>13</b>
<b>7. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR.....</b>	<b>18</b>
<b>8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC .....</b>	<b>26</b>
8.1. Missão .....	26
8.2. Visão.....	26
8.3. Valores.....	26
8.4. Objetivos Estratégicos.....	27
8.5. Análise SWOT .....	30
<b>9. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES .....</b>	<b>32</b>
9.1. Critérios de priorização .....	32
9.2. Necessidades identificadas.....	32
<b>10. METAS E AÇÕES .....</b>	<b>40</b>
<b>11. RISCOS IDENTIFICADOS .....</b>	<b>65</b>
<b>12. CONCLUSÃO.....</b>	<b>82</b>



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **1. INTRODUÇÃO**

A evolução tecnológica, a crescente demanda por serviços públicos digitais e a necessidade de maior eficiência na gestão municipal constituem fatores motivacionais centrais para a elaboração do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Município de Praia Grande. A sociedade contemporânea é cada vez mais conectada, exigindo do poder público respostas rápidas, serviços acessíveis e experiências digitais simples, seguras e inclusivas. Nesse contexto, a atualização do PDTIC 2026–2030 representa não apenas um requisito de modernização, mas um compromisso da Administração em garantir que a transformação digital seja conduzida de forma planejada, sustentável e orientada à geração de valor público.

Outro aspecto relevante é o fortalecimento da governança de TIC, com mecanismos que assegurem a transparência, a priorização adequada das demandas, a otimização de recursos e a gestão integrada de riscos. A crescente importância da proteção de dados pessoais, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reforça a necessidade de adoção de políticas e práticas de segurança da informação que assegurem a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações municipais.

O PDTIC também está alinhado aos principais instrumentos de planejamento e gestão do Município, destacando-se sua integração ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), de modo a garantir coerência entre metas estratégicas e disponibilidade de recursos. Além disso, o plano segue as diretrizes da Estratégia de Governo Digital do Governo Federal, bem como os referenciais de boas práticas do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e das normas de órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU).

Com isso, o presente PDTIC não apenas orienta o uso de tecnologia na Prefeitura, mas se consolida como instrumento de gestão estratégica, promovendo a transformação digital municipal e contribuindo para o alcance das políticas públicas e do planejamento de longo prazo de Praia Grande.



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

## **2. VISÃO GERAL**

### **2.1. Objetivo**

O objetivo do PDTIC da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande - PEBPG é fornecer orientações estratégicas e táticas para as ações relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação dos serviços prestados.

Atualmente a TIC da PEBPG é fragmentada dentro das Secretarias, com o PDTIC pretendemos criar uma integração sólida e contínua disponibilizando informações sem ambiguidade e buscar uma padronização para trabalhar como uma unidade, mesmo dividida em setores.

### **2.2. Fatores Motivacionais**

O PDTIC é um instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC e uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra ameaças e a favor das oportunidades que resulta em uma melhor gestão de recursos e maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos.

Com o PDTIC queremos integrar as diversas áreas de TIC da PEBPG, que hoje trabalham de forma mais independente, melhorar a segurança de informação como um todo, além de buscar uma padronização.

O PDTIC está alinhado ao Plano Diretor do Município, instituído pela Lei Complementar nº 727, de 16 de dezembro de 2016, e alterações posteriores, observando suas diretrizes estratégicas para o desenvolvimento urbano, modernização da gestão pública, inovação, sustentabilidade e melhoria contínua dos serviços prestados à população, de forma integrada ao planejamento municipal de longo prazo.

### **2.3. Abrangência, vigência e revisão**

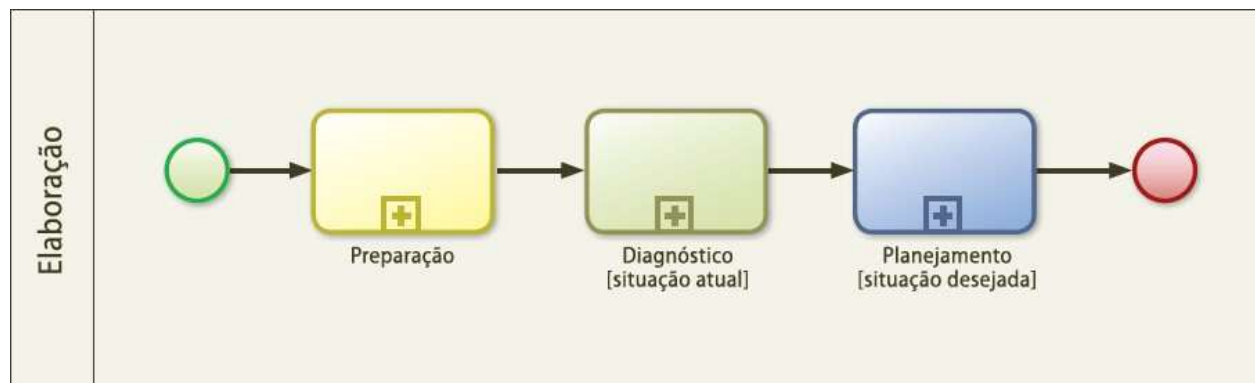
O PDTIC busca abranger toda a Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande e terá um período de vigência de 4 anos, de 2026 a 2030 e será revisado e atualizado sempre que necessário para atender as necessidades e estratégias organizacionais.



### 3. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia para a elaboração do PDTIC seguirá fortemente o Guia de PDTIC do SISP (Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação), versão 2.0 – 2016.

O Guia divide o processo de Elaboração em 3 subprocessos:



#### 1. Subprocesso de Preparação

Possui as seguintes atividades:

- 1.1. Definir abrangência e período do PDTIC;
- 1.2. Definir a Equipe de Elaboração do PDTIC;
- 1.3. Descrever a metodologia de elaboração;
- 1.4. Consolidar documentos de referência;
- 1.5. Identificar estratégias da organização;
- 1.6. Identificar princípios e diretrizes;
- 1.7. Elaborar o Plano de Trabalho do PDTIC – PT-PDTIC;
- 1.8. Aprovar o PT-PDTIC.

#### 2. Subprocesso de Diagnóstico

Possui as seguintes atividades:

- 2.1. Analisar resultados do PDTIC anterior;
- 2.2. Analisar o referencial estratégico de TIC;
- 2.3. Analisar a organização da TIC;
- 2.4. Realizar Análise SWOT da TIC;
- 2.5. Estimar a capacidade da execução da TIC;
- 2.6. Planejar o levantamento das necessidades;



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

- 2.7. Identificar necessidades de Informação;
- 2.8. Identificar necessidades de Serviços de TIC;
- 2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC;
- 2.10. Identificar necessidades de Contratação de TIC;
- 2.11. Identificar necessidades de Pessoal de TIC;
- 2.12. Consolidar o Inventário de Necessidades;
- 2.13. Alinhar as necessidades de TIC às estratégias da organização;
- 2.14. Aprovar o Inventário de Necessidades.

### **3. Subprocesso de Planejamento**

Possui as seguintes atividades:

- 3.1. Atualizar critérios de priorização;
- 3.2. Priorizar as necessidades inventariadas;
- 3.3. Definir metas e ações;
- 3.4. Identificar os riscos;
- 3.5. Consolidar a Minuta do PDTIC;
- 3.6. Aprovar a Minuta do PDTIC;
- 3.7. Publicar o PDTIC.

Além do Guia de PDTIC do SISP, iremos utilizar as seguintes metodologias:

- Análise SWOT;
- Matriz GUT.



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

Os documentos utilizados para elaboração do PDTIC são:

- Plano Plurianual – PPA;
- Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO;
- Lei Orçamentária Anual – LOA;
- Plano de Governo;
- IEG-M – Dados do exercício 2024;
- Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei Nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021 - Governo Digital;
- Decreto Nº 6381, de 2 de janeiro de 2018;
- Lei Complementar Nº 801, de 11 de março de 2019;
- Decreto Federal Nº 12.069, de 21 de junho de 2024;
- Decreto Federal Nº 10.046, de 9 de outubro de 2019;
- Lei Complementar Nº 727, de 16 de dezembro de 2016 – Plano Diretor Municipal e alterações posteriores.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes do PDTIC foram elaborados em consonância com a Estratégia de Governo Digital (EGD) 2024-2027 do Governo Federal e com o Planejamento Estratégico do Município.

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/EGD>

ID	Princípios e Diretrizes	Documento de Referência de Origem	Eixo de relação com os ODS
PD-01	A desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais, acessíveis inclusive por dispositivos móveis	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital.	ODS 9, ODS 10, ODS 16 e ODS 17
PD-02	A possibilidade aos cidadãos, às pessoas jurídicas e aos outros entes públicos de demandar e de acessar serviços públicos por meio digital, sem necessidade de solicitação presencial	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 10, ODS 11 e ODS 16
PD-03	A transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 16 e ODS 17
PD-04	O uso da tecnologia para otimizar processos de trabalho da administração pública	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 8, ODS 9, ODS 16 e ODS 17
PD-05	A simplificação dos procedimentos de solicitação, oferta e acompanhamento dos serviços públicos, com foco na universalização do acesso e no autosserviço	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 10 e ODS 16
PD-06	A acessibilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, nos termos da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência)	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 10, ODS 11 e ODS 16
PD-07	O estímulo a ações educativas para qualificação dos servidores públicos para o uso das tecnologias digitais e para a inclusão digital da população	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 4, ODS 10 e ODS 16
PD-08	O estímulo ao uso das assinaturas eletrônicas nas interações e nas comunicações entre órgãos públicos e entre estes e os cidadãos	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 11 e ODS 16
PD-09	A promoção do desenvolvimento tecnológico e da inovação no setor público	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 16 e ODS 17
PD-10	Atendimento à LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - LGPD	LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - LGPD	ODS 9, ODS 16 e ODS 17



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

PD-11	Modernização da infraestrutura de Informática do CPD e anexos	PPA	ODS 9, ODS 11 e ODS 16
PD-12	Segurança, Backup e Redundância	PPA	ODS 9, ODS 11 e ODS 16
PD-13	Capacitação técnica constante dos servidores	Plano de Governo	ODS 4, ODS 8 e ODS 16
PD-14	Os serviços digitais devem ser <b>preferencialmente</b> avaliados	LEI Nº 2.155, DE 24 DE MAIO DE 2023 - Governo Digital	ODS 9, ODS 16 e ODS 17
PD-15	Manter o parque tecnológico atualizado	LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - LGPD	ODS 9, ODS 11 e ODS 16
PD-16	Ampliar programas relacionados ao uso de novas tecnologias.	Plano de Governo	ODS 9, ODS 16 e ODS 17
PD-17	<b>Governo Municipal centrado no cidadão e inclusivo</b> - orientar a transformação digital e a prestação dos serviços públicos municipais com foco nas necessidades do cidadão, promovendo acessibilidade, equidade e participação social em todas as iniciativas digitais.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 10, ODS 11 e ODS 16
PD-18	<b>Governo Municipal Integrado e Colaborativo</b> - promover a integração entre secretarias, órgãos e entidades municipais, incentivando a colaboração e o compartilhamento de informações para aprimorar a gestão pública e os serviços oferecidos à população.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 11, ODS 16 e ODS 17
PD-19	<b>Governo Municipal Inteligente e Inovador</b> - promover o uso estratégico de dados, tecnologias e práticas inovadoras para aprimorar a tomada de decisão, a gestão pública e a entrega de serviços eficientes e de qualidade à população.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 11, ODS 16 e ODS 17
PD-20	<b>Governo Municipal Confiável e Seguro</b> - assegurar a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações públicas e dos serviços digitais, promovendo a confiança do cidadão na gestão municipal e no uso ético dos dados.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 11, ODS 16 e ODS 17
PD-21	<b>Governo Municipal Transparente, Aberto e Participativo</b> - promover a transparência ativa e o acesso público às informações, ampliando os canais de participação social e fortalecendo a confiança entre governo e cidadão.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 11, ODS 16 e ODS 17
PD-22	<b>Governo Municipal Eficiente e Sustentável</b> - promover a otimização de recursos públicos, a modernização administrativa e o uso responsável das tecnologias, assegurando práticas sustentáveis e economicamente viáveis na gestão municipal.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 9, ODS 11, ODS 12 e ODS 16



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

<b>PD-23</b>	Assegurar a confiabilidade, qualidade, segurança e integração das informações municipais, promovendo a interoperabilidade entre sistemas, a transparência dos dados públicos e o uso estratégico das informações para subsidiar decisões, políticas públicas e a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade. Além disso, incentivar o desenvolvimento de competências técnicas e a consolidação dos dados como ativos estratégicos para a gestão eficiente e inovadora do município e a tomada de decisão baseada em evidências.	Estratégia do Governo Digital (EGD) 2024-2027 Decreto Federal Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024	ODS 4, ODS 9, ODS 16 e ODS 17
<b>PD-24</b>	Assegurar que toda solução tecnológica aplicada à Segurança Pública nas atividades de monitoramento, investigação, inteligência e gestão operacional observe, de forma estrita, os princípios de legalidade, transparência, proteção de dados pessoais, proporcionalidade e necessidade. O emprego dessas tecnologias deverá estar amparado em atos normativos internos, procedimentos operacionais padronizados e mecanismos de controle que garantam o uso responsável, auditável e alinhado às competências institucionais.	Declaração de conformidade com as diretrizes sobre uso de soluções de tecnologia da informação aplicadas às atividades de investigação criminal e inteligência de segurança pública (Portaria MJSP 961/2025).	ODS 9, ODS 11, ODS 16 e ODS 17



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **6. ORGANIZAÇÃO DA TIC**

Atualmente, as ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de abrangência municipal estão centralizadas em uma única estrutura responsável por atender toda a Administração da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande (PEBPG). Além disso, há setores distribuídos em diferentes Secretarias, com equipes que desempenham funções específicas voltadas às demandas internas de suas respectivas áreas.

A área principal de TI do município está concentrada na Secretaria de Planejamento, com a responsabilidade sobre os Sistemas de Informação, Banco de Dados e Geoprocessamento, Manutenção e Suporte Técnico, Help-Desk, Redes de Computadores, Telefonia, Fibra Óptica e Monitoramento. Além disso temos área de TI específica na Secretaria de Assuntos de Segurança Pública, Secretaria de Educação e na Secretaria de Saúde, as quais seguem as orientações e normas da área principal de TI. As figuras abaixo apresentam a TIC na estrutura organizacional do município, estruturadas conforme Lei Complementar 1.011 de 06 de janeiro de 2025, e alterações posteriores.

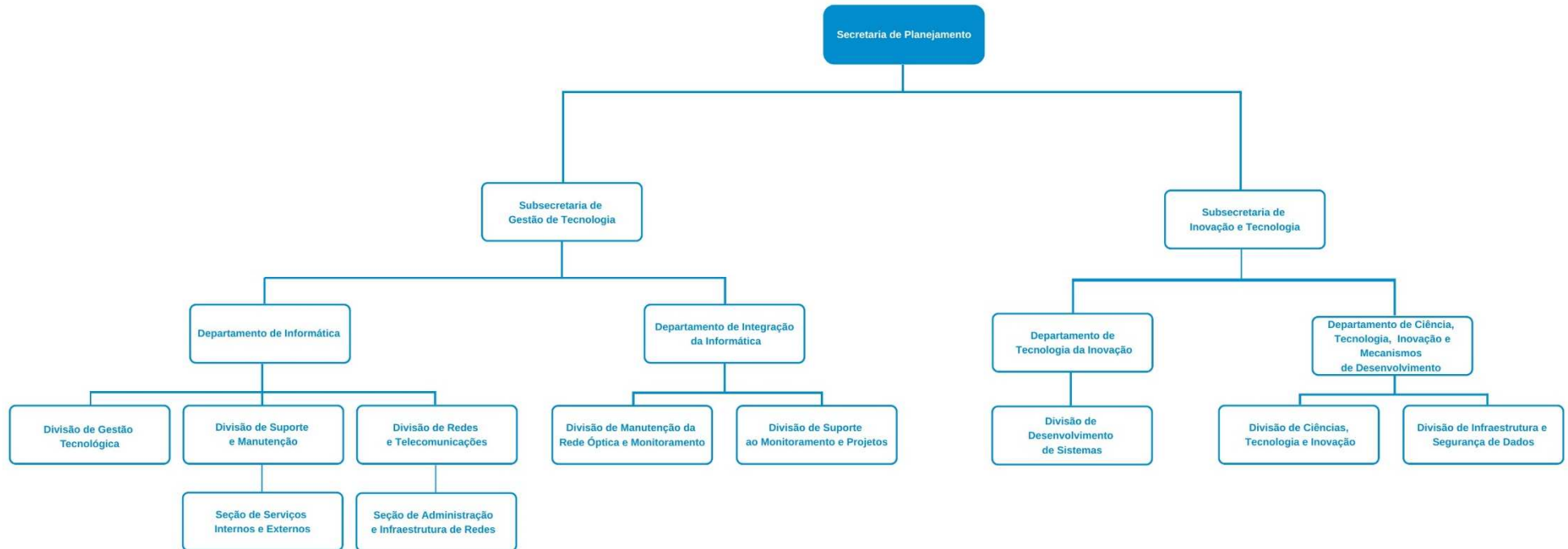


# MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

## 6.1 Secretaria de Planejamento



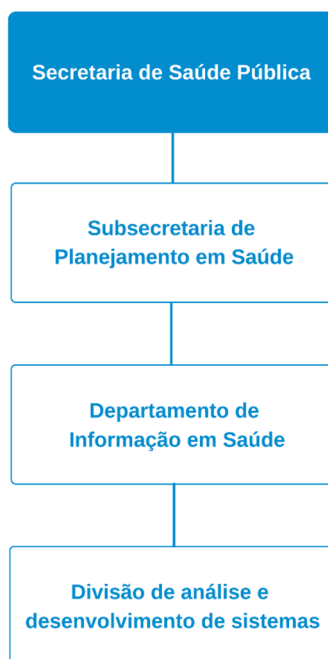


## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **6.2 Secretaria de Saúde Pública**



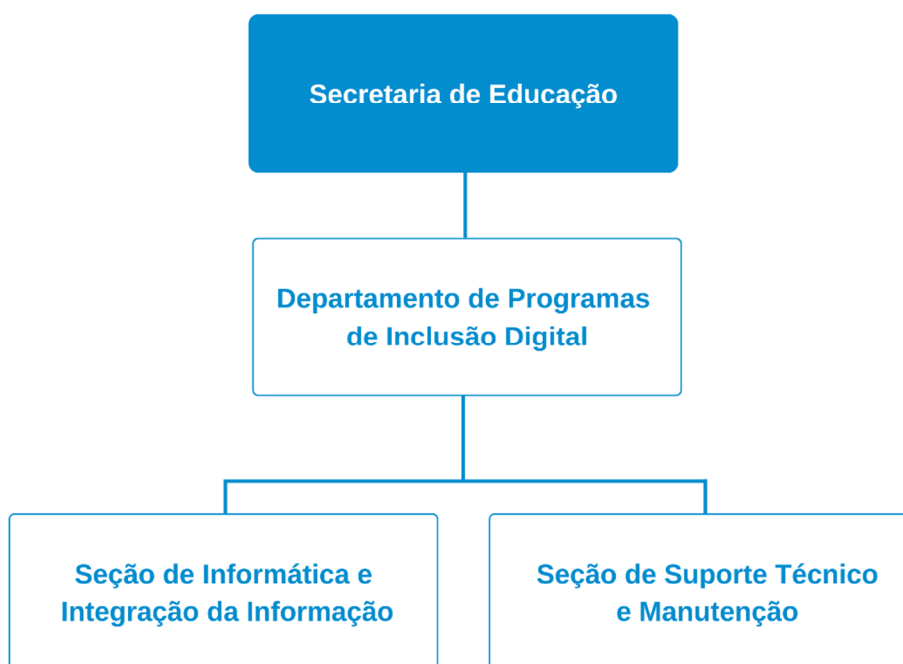


## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **6.3 Secretaria de Educação**





## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **6.4 Secretaria de Assuntos de Segurança Pública**





## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 7 RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR

Meta			
ID	Descrição	Resultado	Descrição do Resultado
M-01	Implantar a Aprovação Digital (SEURB) para residências unifamiliares (condomínios horizontais)	Alcançada	Meta alcançada e entregue após o prazo devido à mudança de regramento, conforme Lei Complementar nº 1039/2025
M-02	Implantar serviço digital em SEFIN para abertura de empresa no município	Cancelada	Cancelada devido à programa do Governo do Estado FACILITA SP
M-03	Adquirir impressoras para as unidades de saúde.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-04	Adquirir computadores para as unidades de saúde.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-05	Adquirir tablets para as unidades de saúde.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-06	Adquirir garantia estendida para os tablets.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema
M-07	Instalar totem nas unidades de saúde.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema
M-08	Aumentar o número de Técnicos de Informática.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema
M-09	Aumentar o número de Agentes Administrativos.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema
M-10	Implantar sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-11	Disponibilizar nos servidores do município cópia da base de dados dos sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-12	Disponibilizar serviço de desenvolvimento específico para manutenção evolutiva funcional do sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema
M-13	Disponibilizar serviço de sistema de tele consultoria para a regulação de especialidades no sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Não Alcançada	Meta não alcançada em razão da não disponibilização, pela empresa gestora do sistema informatizado municipal de saúde, da funcionalidade de teleconsultoria para integração ao sistema de agendamento e prontuário eletrônico.
M-14	Disponibilizar serviço de sistema para tele consulta e portabilidade de documentos digitais no aplicativo social no sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Não Alcançada	Meta não alcançada em razão da não disponibilização, pela empresa gestora do sistema informatizado municipal de saúde, da funcionalidade de teleconsulta e portabilidade de documentos digitais no aplicativo social.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-15	Serviço de Assinatura Digital compreendendo guarda de certificados digitais e arquivamento de documentos da saúde	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-16	Adquirir certificados digitais para profissionais de saúde de modo a possibilitar sua utilização no sistema informatizado de agendamento e prontuário eletrônico.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC
M-17	Disponibilizar serviço de envio de SMS alertando os usuários sobre consultas e exames agendados e/ou remarcados.	Não Alcançada	Meta não alcançada em razão das limitações da ferramenta de SMS, que não permite envio automatizado, apenas manual, impossibilitando a implementação do serviço.
M-18	Realizar a digitalização de Prontuários Físicos das unidades de saúde.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-19	Levantamento das necessidades físicas e lógicas, seguida pela elaboração de um projeto técnico para a reforma elétrica. Reforma estrutural e adaptação dos espaços existentes disponibilizados ao Depto. de Informática	Não Alcançada	Iniciado porem não foi continuado, por motivos alheios.
M-20	Aprimorar os agrupamentos de usuários, permitindo a aplicação de políticas segmentadas e adequadas a cada perfil individual.	Alcançada	Criado Decreto que Preve e atuado nas secretarias.
M-21	Elaboração dos Registros de Preços que disponibilizam rol de equipamentos para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	Alcançada	Registros de Preços Homologados
M-22	Elaboração dos Registros de Preços que disponibilizam rol de softwares para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	Alcançada	Registros de Preços Homologados
M-23	Elaboração dos Registros de Preços que disponibiliza rol de serviços com fornecimento de material para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	Alcançada	Registros de Preços Homologados
M-24	Elaboração, exibição, aprovação e implantação do plano de Carreira	Não Alcançada	Em processo de análise.
M-25	Observância à normatização técnica que rege as atividades relacionadas diretamente e correlacionadas	Alcançada	Publicado decreto relativo à pauta e implantadas ações nos diversos setores da municipalidade
M-26	Elaboração de Registros de Preços e Contratos de Serviços para proporcionar os recursos necessários ao aprimoramento do atendimento ao munícipe	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-27	Criar dispositivo regulamentador.	Não alcançada	A regulamentação tornou-se desnecessária, pois os atendimentos passaram a ser direcionados para a plataforma digital de acesso público PG+Segura.
M-28	Criar dispositivo regulamentador.	Parcialmente Alcançada	Em discussão (Portaria MJSP 961/2025)
M-29	Que todos os sistemas existentes, atendam aos requisitos da LGPD	Parcialmente Alcançada	Meta não implantada para sistemas legados, que se encontram obsoletos e aguardam reescrita
M-30	Digitalizar o processo de controle e tramitação dos documentos	Parcialmente Alcançada	Os procedimentos para criação e envio de documentos foram digitalizados, faltando sistema para gestão dos documentos.
M-31	Monitorar oportunidades de integração nos sistemas já existentes e inserir nas disputas licitatórias a possibilidade de integrar com sistemas existentes os novos sistemas contratados ou adquiridos.	Alcançada	Em execução
M-32	VDI - Virtual Desktop infrastructure, sua contratação tem como meta: viabilização do <b>trabalho remoto</b> ; redução expressiva no <b>tempo de espera de manutenção</b> de computador físico, possibilitando a substituição imediata da estação enquanto o reparo da máquina origem ocorre em paralelo; Aumentar a <b>vida útil de equipamentos</b> defasados já existentes (Ex.: SESAP) uma vez que se faz necessário apenas acesso ao navegador na máquina local para conexão.	Cancelada	Criado e estabelecido VPNs para o Trabalho Remoto. Cancelada devido ao fim da pandemia.
M-33	Suprir questões quanto aos "acessórios" que impactam diretamente a excelência proposta no trabalho remoto	Alcançada	Criado e estabelecido VPNs para o Trabalho Remoto
M-34	Melhorar o processo de aquisição de equipamentos de TI.	Alcançada	O aperfeiçoamento é contínuo.
M-35	Ampliar o número de Câmeras e dispositivos móveis.	Parcialmente Alcançada	SEASP = Aparelho celular não avançou.
M-36	Desenvolver ou adquirir ferramenta para gestão das atividades de ensino (EAD e Presencial) e administrativas.	Parcialmente Alcançada	Estamos trabalhando para implantação de sistema AVA
	Manter o profissional capacitado e qualifica-lo para inovações, atualizações e melhorias.	Parcialmente Alcançada	Realizados cursos de capacitação para ferramentas específicas. SEASP lançou em 2025 Programa de Certificações - Portaria SEASP 002/2025
M-37	Ampliar o quadro de funcionários.	Não alcançado	
M-38	Instalar câmeras e sensores de alarme nos próprios municipais	Alcançada	Meta constante



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-39	Interligar na rede óptica unidades novas ou que ainda não estão conectadas	Alcançada	Meta constante
M-40	Aumentar a capacidade de processamento e quantidade de tempo do armazenamento de imagens	Não alcançada	Meta não alcançada devido à restrições orçamentárias
M-41	Trazar agilidade e qualidade na manutenção prestada pelo Departamento	Alcançada	Meta constante
M-42	Adequar a temperatura dentro da sala técnica do CICOE, visando melhorar a troca de calor dos equipamentos	Não alcançada	Meta não alcançada devido à restrições orçamentárias
M-43	Estruturar equipe técnica e administrativa do Departamento de Programas de Inclusão Digital	Alcançada	Planejamento e gestão contínua
M-44	Gerenciar o uso das TICs no processo de aprendizagem dos alunos	Alcançada	Em andamento conforme o planejado
M-45	Assegurar o bom funcionamento dos equipamentos de informática nas escolas municipais	Alcançada	Planejamento e gestão contínua
M-46	Assegurar o bom funcionamento dos equipamentos de informática no prédio da Seduc	Alcançada	Planejamento e gestão contínua
M-47	Disponibilizar acesso a internet sem fio para utilização Pedagógica no ambiente das Unidades Escolares Municipais.	Alcançada	Projeto atualmente em processo de renovação
M-48	Manter a manutenção preventiva e corretiva de todas as Lousas Digitais nas unidades escolares	Alcançada	Projeto atualmente em processo de renovação
M-49	Manter a manutenção preventiva e corretiva de todas as Mesas Digitais (Playtables) nas unidades escolares de educação infantil	Alcançada	Planejamento e gestão contínua
M-50	Capacitar os professores da rede municipal para utilização segura dos recursos digitais e tecnológicos	Parcialmente Alcançada	Projeto atualmente em processo de renovação
M-51	Gerenciamento dos sistemas informatizados internos da Seduc	Alcançada	Em andamento conforme o planejado
M-52	Tornar digital, o controle de frequência do aluno.	Alcançada	O Sistema de Notas e Frequência foi disponibilizado e está em utilização por todas as escolas do Município. Entretanto, por decisões da administração, ainda que a integração com as catracas tenha sido realizada, a mesma não está em uso no momento.
M-53	Integrar com as catracas de liberação	Alcançada	Meta alcançada dentro do prazo
M-54	Notas, vislumbrando boletim digital	Alcançada	Meta alcançada dentro do prazo
M-54	Modernizar e desburocratizar os trâmites para os servidores com o objetivo de digitalizar todo o prontuário.	Parcialmente Alcançada	O sistema foi desenvolvido parcialmente devido à mudanças de prioridade por parte da administração. Prontuário de servidores atualmente é



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			utilizado através do sistema de processo digital.
M-55	<p>* Incentivo ao funcionário para que após o ganho de experiência e conhecimento das nossas tecnologias, permaneça sempre somando e se especializando. Evitando fuga de recurso humano.</p> <p>* Atrair profissionais qualificados no concurso público.</p>	Não Alcançada	Não Alcançada devido mudanças na estratégia da instituição.
M-56	Utilizar-se de um Cadastro Único de Pessoa Física, utilizado em todas as secretarias (base íntegra, concisa e única).	Não Alcançada	Não alcançada devido à falta de integração com empresa contratada para gestão dos dados de saúde.
M-57	Definir política de segurança da Informação / mantendo a integridade das informações, evitando ataques e estabelecendo regras/padrões para proteção das mesmas.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-58	Instituir termo de responsabilidade e compromisso quanto aos procedimentos de boas práticas com relação a TI contemplando as premissas básicas da LGPD	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-59	Identificar os riscos individuais da TIC, bem como as fontes dos riscos de maneira geral, e de documentar suas características.	Alcançada	Criado Comitê de Segurança da Informação e instituído Plano de Continuidade de Serviços de TIC, conforme Decreto nº 7.934/2023
M-60	Monitorar a implementação de planos de resposta aos riscos, acompanhar riscos identificados, identificar e analisar os novos riscos, e avaliar eficazmente o processo de riscos ao longo do período	Alcançada	Seplan: Monitora e acompanha os riscos de TI relativos à servidores de aplicação. Toda a infraestrutura é monitorada.
M-61	Planejar respostas aos riscos	Alcançada	Foi criado Comitê de Segurança, a qual instituiu Decreto relativo à Plano de Continuidade de Serviços de TI.
M-61b	Implementar Respostas aos Riscos	Alcançada	As ações estão presentes no Plano de Continuidade de Serviços de TI.
M-62	Continuidade nos trabalhos apresentados neste documento - PDTIC	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-63	Obter informações relacionadas à Pessoa com Deficiência.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro da vigência do PDTIC. Foi disponibilizada ferramenta no sistema informatizado da saúde que possibilita complementação do cadastro com informações relacionadas à Pessoa com Deficiência
M-64	Desenvolver sistema que permita interoperabilidade entre o sistema informatizado utilizado pela SESAP e o sistema e-SUS APS na modalidade PEC.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-65	Disponibilizar informações da SESAP para os sítios eletrônicos da Prefeitura	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-66	Disponibilizar aplicativo para o usuário da rede de saúde municipal, com a finalidade de acessar as informações relacionadas a área da saúde.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-67	Atender o usuário dos sistemas do Departamento de Tecnol. e Modernização da Informação com qualidade e eficiência, sem haver interrupções no serviço.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-68	Viabilizar a Meta M-67	Não Alcançada	Meta 67 atendida através da designação de funcionários do quadro
M-69	Mensurar / Estimar a capacidade de produção, sendo mais assertivos nos prazos fornecidos.	Alcançada	Criada metodologia para elaboração de cronogramas de desenvolvimento de sistemas
M-70	Definir política de aquisição / atualização de versão de softwares mantendo-os dentro do período de vigência de suporte e manutenção, evitando a utilização em produção que chegaram ao fim da sua vida útil ou foram descontinuados	Alcançada	Definido pela PSI
M-71	Disponibilização de Registros de preços anualmente para a atualização do parque tecnológico	Alcançada	Registro de Preço de Computadores, Monitores, e demais equipamentos
M-72	Elaboração de Contrato de Serviço que proporcionem os recursos necessários à recuperação e backup do ambiente tecnológico em uso atualmente	Alcançada	DRAAS
M-73	Criamos plataforma online de serviços municipais, que permita controle e monitoramento de acesso	Alcançada	Disponibilizados serviços online através de uso do Login PG
M-74	Implantação da base cadastral única do município contemplando pessoa física e pessoa jurídica.	Parcialmente Alcançada	Implementado cadastro único de pessoa física (cadastro cidadão).
M-75	Configurar firewall de aplicação web para proteger as aplicações disponibilizadas na internet contra ataques maliciosos.	Alcançada	Com o Firewall de Nova Geração Criado Políticas para Proteção das aplicações
M-76	Configurar firewall de aplicação web para proteger as aplicações disponibilizadas na intranet contra ataques maliciosos	Cancelada	Uma vez que ataques maliciosos são oriundos da internet e as aplicações da intranet não estão expostas a internet, faz desnecessário o Firewall de Aplicação, considera-se também que dado a segmentação de rede e o kit de ferramentas e políticas ex. antivirus e políticas de domínio, asseguram a rede interna.
M-77	Implantar sistema de gerenciamento e controle de patrimônios.	Cancelada	Meta cancelada devido à mudanças na estratégia da organização



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-78	Ampliação de Lousas Digitais nas salas de aulas em todas as Novas unidades escolares	Alcançada	Em andamento conforme o planejado
M-79	Google for education para a educação municipal	Alcançada	Projeto atualmente em processo de renovação
M-80	Aquisição de Lousas Digitais com Tela interativa interna para as salas AEE (Atendimento Educacional Especializado) e escolas de Complementação Educacional.	Alcançada	Em andamento conforme o planejado
M-81	Uso do 3g/4g para todos os professores da rede municipal	Cancelada	Meta substituída pela disponibilidade do Wi-fi nas unidades escolares
M-82	Aquisição de materiais e kits para projeto de Robótica Educacional	Parcialmente Alcançada	Projeto piloto implantado, planejamento de expansão em fase de estudo
M-83	Ter ferramentas para melhoria dos trabalhos administrativos em nuvem.	Cancelada	Meta cancelada devido à mudanças na estratégia da organização
M-84	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao uso de softwares de escritório (Editor de Texto, Planilha Eletrônica, Apresentação Eletrônica etc.)	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-85	Fornecer suporte técnico à Secretaria de Turismo - SECTUR para a implantação da rotina automática de backup	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-86	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao tema: Segurança da Informação	Alcançada	Realizada palestra sobre a Política de Segurança da Informação, bem como, disponibilizado curso do tema em plataforma PG Cursos.
M-87	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao tema: Segurança da Informação	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-88	Capacitar os funcionários da SECTUR a utilizarem o software AutoCad	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-89	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao tema: LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-90	Instalação de câmeras de monitoramento em áreas de preservação e proteção ambiental	Parcialmente Alcançada	Parcialmente alcançada devido à restrições orçamentárias
M-91	Capacitar os funcionários da SEOP quanto ao uso de softwares específicos da área de Engenharia.	Não Alcançada	Não alcançada em razão da baixa prioridade atribuída ao tema.
M-92	Implementar cadastro único habitacional, integrado, coeso e atualizado das pessoas que procuram o serviço, promovendo controle de histórico desde o pré-cadastro até contemplação ou não da moradia. Promovendo rastreabilidade, controle e gerenciamento.	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-93	Criar um novo sistema de IPTU: Implementar todas as funcionalidades hoje elencadas no sistema utilizado e contemplar as políticas e regras adotadas ao longo dos anos	Parcialmente Alcançada	Foram iniciados e entregues os módulos iniciais do projeto
	Incorporar a Lançadoria do município		
	Referenciar/Integrar com o geoprocessamento		
	Integrar a aprovação digital SEURB		
	Integrar com demais serviços de SEURB		
M-94	Viabilizar e facilitar a manutenção/inserção de conteúdo por parte da Secretaria geradora do mesmo (GP-Comunicação)	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo
M-95	Desenvolver sistema de agendamento para eventos/serviços, capaz de elencar/absorver todos recursos necessários para o mesmo (local, colaboradores, secretarias, serviços, etc.)	Alcançada	Todas as ações foram executadas dentro do prazo



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **8 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC**

#### **8.1 Missão**

Entregar ferramentas inovadoras que apoiem os servidores públicos na obtenção de resultados céleres e com qualidade no atendimento à população, garantindo assim que os investimentos em tecnologia sejam bem aplicados e otimizados para que possamos atingir a excelência na prestação dos serviços à população.

#### **8.2 Visão**

Ofertar tecnologias que maximizem os resultados dos serviços prestados à população, gerando economia, sustentabilidade e melhorando sempre a visão da Administração Pública perante a população.

#### **8.3 Valores**

- 8.3.1.1 **Humanização:** Tratar os funcionários como seres humanos, alinhando seus desejos e expectativas às necessidades da Administração Pública;
- 8.3.1.2 **Profissionalismo:** Gerar um ambiente agradável e organizado, visando maximizar os resultados;
- 8.3.1.3 **Ética:** Priorizar a transparência, o comprometimento e o respeito, conduzindo nossos projetos com integridade e responsabilidade;
- 8.3.1.4 **Inovação:** Apoiamos a criatividade, a capacitação e o ensino, além da produção de conhecimento e inovação de maneira sustentável e empreendedora;
- 8.3.1.5 **Foco no resultado sustentável:** Nós agimos sempre para gerar valor para os clientes, gestores, colaboradores e a sociedade;
- 8.3.1.6 **Qualidade:** Entregar produtos e serviços com a mais alta qualidade aos colaboradores solicitantes;
- 8.3.1.7 **Respeito:** Oferecemos nossos serviços de tecnologia de maneira eficiente e sustentável para os colaboradores, gestores e comunidade.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 8.4 Objetivos Estratégicos

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA TIC	Documento de Referência de Origem
OE-01	Investir na capacitação técnica dos servidores	Plano de Governo
OE-02	Montagem de Data Center de média densidade, com sistemas de detecção e alarme de incêndio, racks elétricos, sistema de climatização, sistema de tensão estabilizada e respectivas adequações civis.	Plano Plurianual - PPA
OE-03	Oferecer variado escopo de recursos a diferentes usuários,ajustando o fluxo de comunicação, disponibilizando uma solução adequada para cada necessidade	Plano Plurianual - PPA
OE-04	Novo escopo de equipamentos, atendendo demanda por recursos adicionais aos existentes	Plano Plurianual - PPA
OE-05	Oferecer Licenças perpétuas ou Assinaturas de uso de Softwares diversos a fim de atender às necessidades técnicas e comerciais da Prefeitura Municipal de Praia Grande	Plano Plurianual - PPA
OE-06	Assegurar ciclo de aproveitamento para equipamentos existentes	Plano Plurianual - PPA
OE-07	Oferecer treinamentos e capacitação para a equipe de profissionais de TI	Plano Plurianual - PPA
OE-08	Implantar rotinas para backup remoto e local, assegurando o funcionamento do ambiente existente, incluso alta disponibilidade com redundância remota e local	Plano Plurianual - PPA
OE-09	Buscar a integração de Banco de dados no âmbito da Administração Pública Municipal e em casos específicos com órgãos externos.	Plano de Governo - GGIM
OE-10	Aperfeiçoar a gestão das atividades de ensino, administrativa e operacional.	Plano Diretor LC 727/2016 - Art. 55
OE-11	Apoiar os processos institucionais na melhoria dos indicadores de Gestão administrativa e operacional.	Plano Diretor LC 727/2016 - Art. 55
OE-12	Realizar a modernização dos serviços de TIC.	Plano de Governo - GGIM Ordem de serviço GP - 58/2025
OE-13	Ampliar a rede de câmeras	Plano de Governo
OE-14	Disponibilizar capacitação/treinamentos para os técnicos que executam serviços/acompanhamento de manutenção voltados para a área de Integração da Informação	Plano Plurianual - PPA
OE-15	Modernização, manutenção e ampliação das tecnologias existentes	Plano Plurianual - PPA
OE-16	Atualizar o parque tecnológico para que todos fiquem dentro do período de vigência de suporte e manutenção.	Plano Plurianual - PPA
OE-17	Aprimoramento nas ações de inteligência municipal para fortalecer as ações de prevenção da violência.	Plano Diretor LC 727/2016 - Art. 55 - Inc. XII



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

OE-18	Investir em aparato tecnológico visando a redução dos indicadores de violência.	Plano de governo
OE-19	Potencializar atendimentos realizados com maior eficiência e agilidade, diante do aumento constante de demanda, o que se torna necessário reestruturar a equipe visando atendimentos de 84 Unidades Escolares, Secretaria de Educação, Educação Ambiental, Polos de Complementação Educacional, Bibliotecas, Centro de Formação Porto Aprendiz.	Plano Plurianual - PPA
OE-20	Oportunizar aos professores capacitações para uso das ferramentas tecnológicas disponibilizadas nas salas de aula das Escolas Municipais	Plano Plurianual - PPA
OE-21	Disponibilizar equipamentos de alta performance para o uso administrativo com softwares atualizados, visando a segurança dos dados, proporcionando agilidade nos procedimentos dos sistemas de atendimento aos munícipes e gestão de informações.	Plano Plurianual - PPA
OE-22	Prestação de serviços de infraestrutura de rede sem fio para utilização dos recursos digitais disponibilizados em sala de aula visando a potencialização pedagógica na aplicação de conteúdo aos alunos, para acesso em equipamentos de informática disponibilizados nas Unidades Escolares.	Plano Plurianual - PPA
OE-23	Implantação de um Programa de Robótica Educacional com o objetivo de oportunizar aos alunos das Escolas Municipais o desenvolvimento do raciocínio lógico com auxílio das ferramentas de kits de montagem de peças e programação para movimentação de modelos criados através de uma concepção de ideia.	Plano Plurianual - PPA
OE-24	Intensificar a implantação de novos planos de carreira	Plano de Governo
OE-25	Identificar os riscos de TIC	IEG-M
OE-26	Monitorar os riscos de TIC	IEG-M
OE-27	Mitigar/Atenuar os riscos de TIC identificados	IEG-M
OE-28	Implantar a governança de dados no município, estabelecendo políticas, padrões e práticas que assegurem a qualidade, segurança, integração, transparência e uso estratégico das informações na administração pública.	Estratégia do Governo Digital (EGD) Decreto nº 12.069/2024 –Política de Governança de Dados Decreto Federal Nº 10.046/2019 – Política de Governança de Dados
OE-29	Promover o desenvolvimento tecnológico e da inovação no setor público.	Lei nº 2.155/2023 - Lei de Governo Digital
OE-30	Consolidar práticas e funcionalidades que tornem os serviços digitais mais acessíveis a todos.	IEGM, Lei nº 2.155/2023 - Lei de Governo Digital
OE-31	Criar canal de avaliação de serviços públicos	Plano de Governo, Lei nº 2.155/2023 - Lei de Governo Digital



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

OE-32	Ampliar o acervo das bibliotecas	Plano de Governo
OE-33	Intensificar o programa de Adoção Animal	Plano de Governo
OE-34	Aperfeiçoar a divulgação de Animais Perdidos	Plano de Governo
OE-35	Reeditar o programa institucional de Posse Responsável de Animais	Plano de Governo
OE-36	Realizar o Recenseamento da População Animal	Plano de Governo
OE-37	Melhorar a informatização da rede municipal de saúde	(Plano de Governo, O.S. GP/SESAP nº 08/2025, O.S. GP/SESAP nº 15/2025, O.S. GP/SESAP nº 21/2025, Propostas 3, 60, 61, 64, 65 e 72 da 11ª Conferência Municipal de Saúde, Plano Diretor (Art. 28 XIII, XV, XIX))
OE-38	Garantir que o uso de tecnologias na segurança pública observe legalidade, transparência, proteção de dados, proporcionalidade e necessidade, sendo sempre respaldado por normas internas, procedimentos padronizados e mecanismos de controle que assegurem uso responsável e auditável.	Declaração de conformidade com as diretrizes sobre uso de soluções de tecnologia da informação aplicadas às atividades de investigação criminal e inteligência de segurança pública (Portaria MJSP 961/2025).



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 8.5 Análise SWOT

Análise dos ambientes interno e externo à TIC da organização, identificando os pontos fortes e fracos bem como as oportunidades e ameaças.

	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO
POSITIVO	<b>Forças (Strenghts)</b>	<b>Oportunidades (Opportunities)</b>
	Apoio e confiança da alta administração	Contratação de infraestrutura em nuvem para backup, armazenamento e serviços cloud para home office e outras tecnologias emergentes.
	Infraestrutura de TIC própria da municipalidade.	Estímulo ao uso de certificado e assinatura digital
	Servidores comprometidos com o trabalho.	Participação em fóruns de tecnologia
	Definição dos processos de backup	Incorporação de novas tecnologias
	Corpo técnico formado em quase sua totalidade de estatutários, garantindo a continuidade dos projetos.	
	Conectividade de todos os próprios municipais através da INFOVIA (fibra óptica).	
	Comissão de Tecnologia composta pela administração	
	Comitê de Segurança com diversos setores do Poder Executivo	
Normas de TIC formalizadas		
NEGATIVO	<b>Fraquezas (Weaknesses)</b>	<b>Ameaças (Threats)</b>
	Infraestrutura em um só lugar.	Indisponibilidade financeira.
	Quadro de funcionários com necessidade de capacitação.	Rotatividade dos servidores mais capacitados, devido a melhores salários oferecidos em outras carreiras públicas ou privadas.
	Parque de computadores obsoleto.	Vulnerabilidades em segurança da informação
	Cargos e salários incompatíveis com os papéis desempenhados pelos servidores.	Avanço de meios e ferramentas voltados ao cometimento de invasões e fraudes no sistema
Shadow IT (Ameaça Invisível)	Dependência de parceiros especializados	



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

Ferramentas de Comunicação Institucional instável (Webmail) ou inexistente (mensagens instantâneas), induzindo o uso de ferramentas pessoais para a comunicação	Recursos orçamentários insuficientes para atualização tecnológica
Sistemas legados e/ou incorporados por setores sem a competência e autorização para desenvolvimento	A velocidade das mudanças tecnológicas pode tornar rapidamente obsoletos os ativos de tecnologia da informação.
Parte dos recursos de TIC com segurança física e lógica desatualizada	
Estrutura organizacional insuficiente	
Falta de reposição de funcionários do quadro	
Resistência à mudança, o que dificulta a adoção de novas tecnologias e processos.	
Necessidade de ampliar a difusão e o uso de novas tecnologias, como Inteligência Artificial e Big Data, para modernizar a gestão e apoiar a tomada de decisão baseada em evidências.	



## 9 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

### 9.1 Critérios de priorização

Foi utilizada a Técnica GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), na qual as necessidades se distinguem por:

- 9.1.1 **Gravidade:** gravidade ou impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento;
- 9.1.2 **Urgência:** urgência no seu atendimento;
- 9.1.3 **Tendência:** Tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida.

### 9.2 Necessidades identificadas

Categorias da necessidades	
<b>Serviços</b>	Necessidades relacionadas à oferta, aprimoramento e manutenção de serviços tecnológicos e digitais prestados aos órgãos municipais e aos cidadãos.
<b>Contratação</b>	Necessidades voltadas à aquisição de bens, soluções e serviços de TIC, contemplando processos licitatórios, gestão contratual e conformidade legal.
<b>Pessoal</b>	Necessidades associadas à gestão e capacitação de servidores e colaboradores da área de TIC, visando o desenvolvimento técnico e o fortalecimento das competências digitais.
<b>Infraestrutura</b>	Necessidades referentes à modernização, ampliação e manutenção dos recursos físicos e lógicos que compõem o ambiente tecnológico do município, como servidores, redes e sistemas.
<b>Informação</b>	Necessidades relacionadas à governança, padronização, qualidade, segurança, integração e uso estratégico dos dados e informações públicas municipais.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

ID	Categoria	Descrição	Origem	Área(s) / Secretaria(s)	G	U	T	Prioridade G * U * T
N-01	Infraestrutura	Instalar pontos de acesso Wi-Fi nas unidades públicas	Objetivo Estratégico OE-15	SEPLAN executora; todas demais envolvidas	2	3	5	30
N-02	Pessoal	Aumentar o número de Técnicos de Informática.	Objetivo Estratégico OE-29	SESAP; SEPLAN	5	4	4	80
N-03	Pessoal	Aumentar o número de Agentes Administrativos.	Objetivo Estratégico OE-29	SESAP; SEPLAN	5	4	4	80
N-04	Pessoal	Aumentar o número de Programadores.	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN	4	5	5	100
N-05	Infraestrutura	Reforma com prestação de serviços e fornecimento de equipamentos para adequação da infraestrutura (civil, elétrica e cabeamento estruturado e sistema de proteção e combate a incêndio) para ampliação do espaço do centro de processamento de dados (CPD). Reforma e modernização do laboratório de informática e um local para armazenar componentes e equipamentos.	Objetivo Estratégico OE-02	SEPLAN	3	5	3	45
N-06	Serviços	Integrar serviços facilitando a gestão, inclusive do trabalho remoto. Distribuir usuários em grupos, utilizar conceitos como Multidispositivos, Smart Desk, Portal Web, em um sistema escalável, multi conectado e com gestão centralizada	Objetivo Estratégico OE-03	SEPLAN	2	3	3	18
N-07	Infraestrutura	Atender a demanda das unidades por equipamentos de conectividade utilizados cotidianamente, substituir danificados e modificar a matriz energética das atuais câmeras de monitoramento	Objetivo Estratégico OE-04	SEPLAN	4	4	3	48
N-08	Serviços	Aquisição de licenças de uso perpétuo e/ou contratos de software por assinatura, disponibilizando aplicações legalmente licenciadas para utilização nos equipamentos de informática do município	Objetivo Estratégico OE-05	SEPLAN	4	3	3	36



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-09	Serviços	Contrapartida à ininterrupta prestação de serviços integrados, faz-se necessário adequada disponibilidade de equipamentos nas operações cotidianas	Objetivo Estratégico OE-06	SEPLAN	3	3	4	36
N-10	Pessoal	Implantar o Plano de Carreira para os Técnicos de Informática	PDTIC anterior e Objetivo Estratégico OE-24	SEPLAN; SEDUC; SESAP	5	5	5	125
N-11	Serviços	Atender demandas seguindo normas técnicas, ambientais, de qualidade, de saúde e segurança no trabalho	Objetivo Estratégico OE-07	SEPLAN	3	4	3	36
N-12	Serviços	Implementar novas tecnologias e funcionalidades para melhoria dos serviços de rede disponibilizados aos usuários.	Objetivo Estratégico OE-08	SEPLAN	3	3	4	36
N-13	Serviços	Tornar todo o processo de controle dos documentos eletrônico.	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN executora; todas demais envolvidas	1	2	4	8
N-14	Contratação	Promover a integração de banco de dados de órgãos externo e internos que forem de interesse da SEASP	Objetivo Estratégico OE-09	SEASP; SEPLAN	4	5	5	100
N-15	Contratação	Buscar tecnologias que facilitem o trabalho remoto na PEBPG	Objetivo Estratégico OE-12 e OE-15	SEPLAN executoras; todas demais envolvidas	2	2	5	20
N-16	Infraestrutura	Adquirir computadores e periféricos para as atividades de inteligência, operação do CICOE e administrativas.	Objetivo Estratégico OE-12 e OE-15	SEASP	5	5	5	125
N-17	Infraestrutura	Ampliar o número de Câmeras e dispositivos móveis para o serviço de inteligência e operacional.	Objetivo Estratégico OE-12, OE-13 e OE-15	SEASP	2	2	5	20
N-18	Serviços	Desenvolver ou adquirir ferramenta para gestão das atividades de ensino (EAD e Presencial) e administrativas.	Objetivo Estratégico OE-10 e OE-11	SEASP	2	3	5	30



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-19	Pessoal	Investir em capacitação para a equipe técnica.	Objetivo Estratégico OE-01, OE-12 e OE-15	SEPLAN; SEDUC; SESAP; SEASP; SEURB	5	5	5	125
N-20	Pessoal	Ampliar o quadro de funcionários para atender a demanda administrativa e operacional.	Objetivo Estratégico OE-12	SEASP	3	3	5	45
N-21	Infraestrutura	Instalação de câmeras e alarme	Objetivo Estratégico OE-13	SEASP; SEPLAN	2	4	5	40
N-22	Infraestrutura	Ampliação da rede de fibra óptica	Objetivo Estratégico OE-13	SEASP; SEPLAN	5	5	5	125
N-23	Infraestrutura	Ampliação do processamento e armazenamento de imagens	Objetivo Estratégico OE-13	SEASP; SEPLAN	4	5	5	100
N-24	Pessoal	Melhorias no acompanhamento da manutenção	Objetivo Estratégico OE-13	SEASP; SEPLAN	5	5	5	125
N-25	Serviços	Climatização da sala de equipamentos do CICOE	Objetivo Estratégico OE-15	SEASP; SEPLAN	5	5	5	125
N-26	Pessoal	Estruturar equipe técnica e administrativa do Departamento com novas contratações, devido ao aumento da demanda dos serviços de manutenção e desenvolvimento de sistemas.	Objetivo Estratégico OE-19	SEDUC	3	4	5	60
N-27	Serviços	Assegurar o uso das TICs para contribuir para o processo de aprendizagem dos alunos.	Objetivo Estratégico OE-20 e OE-23	SEDUC	5	5	5	125
N-28	Infraestrutura	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização pedagógica e administrativa nas Escolas Municipais.	Objetivo Estratégico OE-21	SEDUC	5	5	5	125
N-29	Infraestrutura	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização administrativa dos prédios da SEDUC	Objetivo Estratégico OE-21	SEDUC	5	5	5	125
N-30	Serviços	Prover acesso a internet sem fio para utilização Pedagógica no ambiente das Unidades Escolares Municipais.	Objetivo Estratégico OE-22	SEDUC	5	5	5	125



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-31	Contratação	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Multimídias das Lousas Digitais de todas as Unidades Escolares	Objetivo Estratégico OE-21	SEDUC	5	5	5	125
N-32	Contratação	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Mesas Digitais Interativas Educacionais existente em todos os Laboratórios de Informática das Escolas Municipais de Educação Infantil.	Objetivo Estratégico OE-21	SEDUC	5	5	5	125
N-33	Contratação	Prestar serviço de capacitação para os professores da Rede Municipal de Ensino para a utilização segura dos recursos digitais e equipamentos destinados as Escolas Municipais.	Objetivo Estratégico OE-20	SEDUC	5	5	5	125
N-34	Pessoal	Implantar o Plano de Carreira para Programador de Computador	PDTIC anterior e Objetivo Estratégico OE-24	SEPLAN; SEURB; SEDUC	5	5	5	125
N-35	Serviços	Identificar os Riscos de TIC	Objetivo Estratégico OE-25	SEPLAN; SEDUC; SESAP; SEASP	5	5	5	125
N-36	Serviços	Monitorar os riscos de TIC	Objetivo Estratégico OE-26	SEPLAN; SEDUC; SESAP; SEASP	5	5	5	125
N-37	Serviços	Mitigar/Atenuar os riscos de TIC identificados	Objetivo Estratégico OE-27	SEPLAN; SEDUC; SESAP; SEASP	5	5	5	125
N-38	Infraestrutura	Manter os softwares atualizados ficando dentro do período de vigência de suporte e manutenção	Objetivos Estratégicos OE-15 e OE-16	SEPLAN executora; todas demais envolvidas	5	5	5	125
N-39	Infraestrutura	Manter os equipamentos de informática (computadores, monitores, notebooks, tablets, impressoras, plotters, estabilizadores, nobreaks, rede etc.) atualizados, ficando dentro do período de vigência de garantia, suporte, manutenção e atualização	Objetivos Estratégicos OE-15 e OE-16	SEPLAN executora; todas demais envolvidas	4	3	5	60
N-40	Infraestrutura	Manter Disaster Recovery - DR para evitar interrupção no fornecimento de serviços, em nuvem	Objetivos Estratégicos OE-02, OE-04 e OE-15	SEPLAN	5	5	5	125



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-41	Serviços	Desenvolver o Cadastro Único com dados da pessoa jurídica, para servir de base aos demais sistemas que necessitem dessas informações.	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN executora; todas demais envolvidas	4	4	5	80
N-42	Serviços	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>internet</b> .	Objetivo Estratégico OE-12	SEPLAN	5	5	5	125
N-43	Serviços	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>rede interna da PEBPG (intranet)</b> .	Objetivo Estratégico OE-12	SEPLAN	5	5	5	125
N-44	Contratação	Ampliação da instalação de Lousas Digitais para salas de aulas das escolas municipais	Objetivo Estratégico OE-15	SEDUC	5	5	5	125
N-45	Contratação	Projeto Google for Education	Objetivo Estratégico OE-20	SEDUC	5	5	5	125
N-46	Contratação	Projeto Robótica Educacional	Objetivo Estratégico OE-23	SEDUC	5	5	5	125
N-47	Contratação	Área de trabalho Virtual em Nuvem para Trabalhos Administrativos (e-mail, videoconferência, armazenamento e compartilhamento de arquivos etc.)	Objetivos Estratégicos OE-12 e OE-15	SEPLAN	2	3	5	30
N-48	Serviços	Capacitação para servidores: segurança da informação	Objetivo Estratégico OE-01	SEPLAN	5	5	5	125
N-49	Serviços	Capacitação dos servidores - LGPD	Objetivo Estratégico OE-01	SEG 2	5	5	5	125
N-50	Infraestrutura	Ampliar a rede de câmeras em áreas de preservação e proteção ambiental	Objetivo Estratégico OE-13	SEMA; SEPLAN	1	2	5	10
N-51	Informação	Criar as bases legais e institucionais da governança de dados no município.	Objetivo Estratégico OE-28	SEPLAN	1	2	4	8
N-52	Informação	Criar política de abertura e compartilhamento de dados.	Objetivo Estratégico OE-28	SEPLAN	3	3	3	27
N-53	Informação	Criar programa de capacitação técnica contínua em governança de dados.	Objetivo Estratégico OE-28	SEPLAN	3	2	3	18



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-54	Informação	Estabelecer o monitoramento, avaliação e melhoria contínua da governança de dados.	Objetivo Estratégico OE-28	SEPLAN	1	2	3	6
N-55	Serviços	Melhorar a gestão e controle de Obras realizadas no Município	Objetivo Estratégico OE-15 e OE-29	SEPLAN, SEOP, SESURB, SETRAN	3	5	5	75
N-56	Serviços	Implantar o Sistema de Requerimento Digital nas diversas secretarias municipais	Objetivo Estratégico OE-15 e OE-29	TODAS	2	3	4	24
N-57	Informação	Revisar e se necessário atualizar políticas e normas relativas à Tecnologia da Informação	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN, demais envolvidas	3	3	4	36
N-58	Serviços	Criar e aprimorar sistemas municipais para ampliação e melhoria dos serviços	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN, demais envolvidas	5	5	5	125
N-59	Serviços	Assegurar o desenvolvimento e manutenção de sistemas informatizados que atendam a demanda pedagógica e administrativa da Secretaria de Educação.	Objetivo Estratégico OE-29	SEDUC	5	5	5	125
N-60	Serviços	Unificar o cadastro do cidadão nos diversos sistemas municipais	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN	5	2	4	40
N-61	Serviços	Automatizar e aprimorar serviços públicos com o uso de Inteligência Artificial	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN	2	3	5	30
N-62	Serviços	Implementar repositório único de documentos	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN	3	2	4	24
N-63	Serviços	Medir aderência da população aos serviços digitais	Objetivo Estratégico OE-29 e OE-31	SEPLAN	2	1	4	8
N-64	Serviços	Tornar os serviços digitais mais acessíveis	Objetivo Estratégico OE-30	SEPLAN	4	5	5	100
N-65	Serviços	Possibilitar a análise de todos os serviços públicos municipais	Objetivo Estratégico OE-31	SEPLAN, SEG	3	4	4	48
N-66	Serviços	Instituir ferramenta eletrônica que permita ao cidadão explorar o acervo da Biblioteca Municipal de forma prática e acessível	Objetivo Estratégico OE-32	SEPLAN	1	4	1	4



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-67	Serviços	Criar plataforma Pet para melhoria na gestão, adoção e cadastro de animais, permitindo melhor divulgação de animais perdidos e controle de zoonoses	Objetivo Estratégico OE-33, OE-34 e OE-35	SEPLAN, SESAP	4	4	4	64
N-68	Serviços	Identificar a população animal para realizar políticas pública de bem-estar em diversas áreas para os animais domésticos	Objetivo Estratégico OE36	SEPLAN, SESAP	5	5	5	125
N-69	Serviços	Integrar ainda mais a rede básica de saúde às unidades de urgência e emergência	Objetivo Estratégico OE-37	SESAP	5	4	4	80
N-70	Serviços	Estudo para implantação de telemedicina	Objetivo Estratégico OE-37	SESAP	4	5	3	60
N-71	Serviços	Novas formas de agendamento de consultas nas unidades de saúde da família	Objetivo Estratégico OE-37	SESAP	4	3	4	48
N-72	Informação	Criar atos normativos para assegurar o emprego das tecnologias voltados a segurança pública	Objetivo Estratégico OE-38	SEASP	5	5	5	125
N-73	Informação	Instituir procedimentos operacionais padronizados para monitoramento, investigação, inteligência e gestão operacional.	Objetivo Estratégico OE-38	SEASP	5	5	5	125
N-74	Informação	Implementar mecanismos de auditoria e rastreabilidade das soluções tecnológicas	Objetivo Estratégico OE-38	SEASP	5	5	5	125
N-75	Informação	Estabelecer política interna de proteção de dados pessoais voltada às operações de segurança pública.	Objetivo Estratégico OE-38	SEASP	5	5	5	125
N-76	Informação	Desenvolver matriz de responsabilidades entre setores quanto ao uso, manutenção e controle das soluções.	Objetivo Estratégico OE-38	SEASP/SEPLAN	4	4	5	80
N-77	Serviços	Desenvolver e implantar a nova intranet do município.	Objetivo Estratégico OE-29	SEPLAN	3	3	3	27



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 10 METAS E AÇÕES

Necessidade		Indicador			Ação			Prazo	
ID	Descrição	ID	Descrição	Meta	ID	Descrição	Área Responsável	Início mês/ano	Término mês/ano
N-01	Instalar pontos de acesso Wi-Fi em pontos estratégicos do Município	M-01	Instalar pontos de acesso Wi-Fi gratuito no Município	dez/26	A-01	Definição das aplicações pretendidas, descritivo técnico detalhado, obtenção de orçamentos compatíveis, análise de impacto financeiro e realização do certame	SEPLAN-31	jan/26	dez/26
N-02	Aumentar o número de Técnicos de Informática.	M-02	Aumentar o número de Técnicos de Informática.	dez/26	A-01	Elaborar documento explanando a necessidade de aumentar o quadro de profissionais.	SEPLAN-10112, SEPLAN-312	jan/26	mar/26
					A-02	Verificar impacto financeiro.	SEPLAN-10115, SEPLAN-3	abr/26	mai/26
					A-03	Aprovar solicitação e realizar os trâmites necessários para efetuar a contratação.	SEAD-52	jun/26	dez/26
N-03	Aumentar o número de Agentes Administrativos.	M-03	Aumentar o número de Agentes Administrativos.	dez/26	A-01	Elaborar documento explanando a necessidade de aumentar o quadro de profissionais.	SEPLAN-10111	jan/26	mar/26
					A-02	Verificar impacto financeiro.	SEPLAN-10115	abr/26	mai/26
					A-03	Aprovar solicitação e realizar os trâmites necessários para efetuar a contratação.	SEAD-52	jun/26	dez/26
N-04	Aumentar o número de Programadores.	M-04	Realizar o chamamento de novos programadores através de concurso público vigente	dez/26	A-01	Elaborar documento explanando a necessidade de aumentar o quadro de profissionais.	SEPLAN-32	jan/26	jan/26
					A-02	Verificar impacto financeiro.	SEPLAN-3	fev/26	mar/26
					A-03	Aprovar solicitação e realizar os trâmites necessários para efetuar a contratação.	SEAD-5	abr/26	dez/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-05	Reforma com prestação de serviços e fornecimento de equipamentos para adequação da infraestrutura (civil, elétrica e cabeamento estruturado e sistema de proteção e combate a incêndio) para ampliação do espaço do centro de processamento de dados (CPD). Reforma e modernização do laboratório de informática e um local para armazenar componentes e equipamentos.	M-05	Levantamento das necessidades físicas e lógicas, seguida pela elaboração de um projeto técnico para a reforma elétrica. Reforma estrutural e adaptação dos espaços existentes disponibilizados ao Depto. de Informática	dez/29	A-01	Ampliação de estrutura elétrica tais como Fiação e Quadro de energia.	SEPLAN-31	dez/25	dez/29
					A-02	Substituição de pisos e forro do teto CPD		dez/25	dez/29
					A-03	Instalação de sistema de incêndio com acesso controlado			
N-06	Integrar serviços facilitando a gestão, inclusive do trabalho remoto. Distribuir usuários em grupos, utilizar conceitos como Multidispositivos, Smart Desk, Portal Web, em um sistema escalável, multi conectado e com gestão centralizada	M-06	Aprimorar os agrupamentos de usuários, permitindo a aplicação de políticas segmentadas e adequadas a cada perfil individual.	dez/26	A-01	Upgrade e atualização dos Windows servers, atualmente utilizados como controladores de domínio, servidores de impressão e servidores DNS	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
N-07	Atender a demanda das unidades por equipamentos de conectividade utilizados cotidianamente, substituir danificados e modificar a matriz energética das atuais câmeras de monitoramento	M-07	Elaboração dos Registros de Preços que disponibilizam rol de equipamentos para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	dez/29	A-01	Definição dos modelos pretendidos, descritivo técnico detalhado, obtenção de orçamentos compatíveis e realização do certame	SEPLAN-312	dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-08	Aquisição de licenças de uso perpétuo e/ou contratos de software por assinatura, disponibilizando aplicações legalmente licenciadas para utilização nos equipamentos de informática do município	M-08	Elaboração dos Registros de Preços que disponibilizam rol de softwares para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	dez/27	A-01	Definição das aplicações pretendidas, descritivo técnico detalhado, obtenção de orçamentos compatíveis e realização do certame	SEPLAN-312	jan/26	dez/27
N-09	Contrapartida à ininterrupta prestação de serviços integrados, faz-se necessário adequada disponibilidade de equipamentos nas operações cotidianas	M-09	Elaboração dos Registros de Preços que disponibiliza rol de serviços com fornecimento de material para utilização na rede disposta por todo o município de Praia Grande	dez/27	A-01	Definição dos serviços com fornecimento de material pretendidos, descritivo técnico detalhado, obtenção de orçamentos compatíveis e realização do certame	SEPLAN-312	jan/26	dez/27
N-10	Implantar o Plano de Carreira para os Técnicos de Informática	M-10	Elaboração, exibição, aprovação e implantação do plano de Carreira	dez/26	A-01	Elaboração do plano de carreira pela comissão	SEAD; SEPLAN; SEDUC; SESAP	jan/26	dez/26
					A-02	Exibição do plano		jan/26	dez/26
					A-03	Aprovação do plano		jan/26	dez/26
					A-04	Implantação do plano		jan/26	dez/26
N-11	Atender demandas seguindo normas técnicas, ambientais, de qualidade, de saúde e segurança no trabalho	M-11	Observância à normatização técnica que rege as atividades relacionadas diretamente e correlacionadas	dez/26	A-01	Reavaliação das normas existentes para incorporação das eventuais atualizações, formatação compatível ao nosso modelo estrutural, revisão e implantação	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
N-12	Implementar novas tecnologias e funcionalidades para melhoria dos serviços de rede disponibilizados aos usuários.	M-12	Elaboração de Registros de Preços e Contratos de Serviços para proporcionar os recursos necessários ao aprimoramento do atendimento ao munícipe	dez/26	A-01	Elaboração de Registros de Preços e Contratos de Serviços para proporcionar os recursos necessários ao aprimoramento do atendimento ao munícipe	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
N-13		M-13	Desenvolver Sistema para criação, gestão e controle	set/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32	fev/26	mar/26
					A-02	Desenvolver sistema		abr/26	jul/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	Tornar todo o processo de controle dos documentos eletrônico.		de documentos eletrônicos (ofícios, circulares, entre outros)		A-03	Testes / Homologação		ago/26	ago/26
					A-04	Treinamento		ago/26	ago/26
					A-05	Implantação do Sistema		set/26	set/26
N-14	Promover a integração de banco de dados de órgãos externo e internos que forem de interesse da SEASP	M-14	Monitorar oportunidades de integração nos sistemas já existentes e inserir nas disputas licitatórias a possibilidade de integrar com sistemas existentes os novos sistemas contratados ou adquiridos.	dez/29	A-01	Ação sob demanda.	SEASP / SEPLAN - 311	dez/25	dez/29
N-15	Buscar tecnologias que facilitem o trabalho remoto na PEBPG	M-15	Suprir questões quanto aos "acessórios" que impactam diretamente a excelência proposta no trabalho remoto	dez/26	A-01	Levantar necessidades (reuniões virtuais, relatórios de produtividade, controle de periodicidade (pto. eletrônico virtual), etc..	Todas	jan/26	dez/26
					A-02	Excluir as peças já adquiridas pela municipalidade		jan/26	dez/26
					A-03	Pesquisa de Mercado / Abrir Licitação		jan/26	dez/26
					A-04	Instalar		jan/26	dez/26
					A-05	Manter controle de validade (monitorando riscos).		jan/26	dez/26
N-16	Adquirir computadores e periféricos para as atividades de inteligência, operação do CICOE e administrativas.	M-16	Melhorar o processo de aquisição de equipamentos de TI.	dez/29	A-01	Ação sob demanda.	SEASP / SEPLAN-311	dez/25	dez/29
N-17	Ampliar o número de Câmeras e dispositivos móveis para o serviço de inteligência e operacional.	M-17	Ampliar o número de Câmeras e dispositivos móveis.	dez/29	A-01	Ação sob demanda.	SEASP / SEPLAN-311	dez/25	dez/29
N-18	Desenvolver ou adquirir ferramenta para gestão das	M-18	Desenvolver ou adquirir ferramenta para gestão das	dez/29	A-01	Atualização de Sistemas existentes	SEASP	jan/26	dez/29
						Gestão Corregedoria			



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	atividades de ensino (EAD e Presencial) e administrativas.		atividades de ensino (EAD e Presencial) e administrativas.			Controle de Acesso integração com MJ			
						Implantação sistema AVA (GCM)			
						Funcional Digital			
						Gcm Chat (Aperfeiçoamento)			
						Observatório de Segurança			
N-19	Investir em capacitação para a equipe técnica.	M-19	Manter o profissional capacitado e qualifica-lo para inovações, atualizações e melhorias.	dez/26	A-01	Identificar os tipos de treinamentos necessários para a qualificação técnica, respeitando a cronologia.	Todas	jan/26	dez/26
					A-02	Pesquisa de Mercado - Realizar o levantamento das empresas/consultorias para o fornecimento do serviço.		jan/26	dez/26
					A-03	Verificar reserva orçamentaria		jan/26	dez/26
					A-04	Identificar o tipo de contratação, direta ou licitação.		jan/26	dez/26
					A-05	Execução		jan/26	dez/26
N-20	Ampliar o quadro de funcionários para atender a demanda administrativa e operacional.	M-20	Ampliar o quadro de funcionários.	dez/29	A-01	Elaboração de concurso	SEASP	jan/27	dez/29
N-21	Instalação de câmeras e alarme	M-21	Instalar câmeras e sensores de alarme nos próprios municipais	dez/29	A-01	Identificar os pontos cegos das unidades	SEPLAN-311	dez/25	dez/29
					A-02	Identificar a necessidade de infraestrutura para instalação dos equipamentos		dez/25	dez/29
					A-03	Adquirir equipamentos e materiais necessários		dez/25	dez/29
					A-04	Instalação dos equipamentos		dez/25	dez/29
N-22	Ampliação da rede de fibra óptica	M-22	Interligar na rede óptica unidades novas ou que ainda não estão conectadas	dez/29	A-01	Lançamento do cabeamento de fibra óptica	SEPLAN-311	dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-23	Ampliação do processamento e armazenamento de imagens	M-23	Aumentar a capacidade de processamento e quantidade de tempo do armazenamento de imagens	dez/29	A-01	Estudo da quantidade necessária de processamento e armazenamento para cada conjunto de câmeras que serão instaladas	SEPLAN-311	dez/25	dez/29
					A-02	Aquisição de servidores para processamento de imagens e storage para armazenamento		dez/25	dez/29
					A-03	Instalação dos servidores e storage		dez/25	dez/29
N-24	Melhorias no acompanhamento da manutenção	M-24	Trazer agilidade e qualidade na manutenção prestada pelo Departamento	dez/29	A-01	Contratação de pessoal técnico	SEPLAN-311	dez/25	dez/29
N-25	Climatização da sala de equipamentos do CICOE	M-25	Adequar a temperatura dentro da sala técnica do CICOE, visando melhorar a troca de calor dos equipamentos	dez/29	A-01	Levantamento da quantidade de calor gerado pelos equipamentos	SEPLAN-311	dez/25	dez/29
					A-02	Identificação da infraestrutura necessária		dez/25	dez/29
					A-03	Adquirir equipamentos e materiais necessários		dez/25	dez/29
					A-04	Instalação dos equipamentos		dez/25	dez/29
N-26	Estruturar equipe técnica e administrativa do Departamento com novas contratações, devido ao aumento da demanda dos serviços de manutenção e desenvolvimento de sistemas.	M-26	Estruturar equipe técnica e administrativa do Departamento de Programas de Inclusão Digital	dez/29	A-01	Aumento do quadro de funcionários com cargo de Agente Administrativo	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Aumento do quadro de funcionários com cargo de Técnico em Equipamentos de Informática		dez/25	dez/29
					A-03	Aumento do quadro de funcionários com cargo de Programador de Computador		dez/25	dez/29
					A-04	Disponibilizar auxiliares técnico-pedagógico (estagiário) para cada unidade escolar		dez/25	dez/29
					A-05	Criação de uma Divisão de Informática		dez/25	dez/29
					A-07	Criação de uma Divisão de Suporte Técnico		dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					A-08	Permitir gerenciamento de alguns recursos administrativos de Redes para 1 técnico de informática local na SEDUC		dez/25	dez/29
N-27	Assegurar o uso das TICs para contribuir para o processo de aprendizagem dos alunos.	M-27	Gerenciar o uso das TICs no processo de aprendizagem dos alunos	dez/29	A-01	Gerenciar equipamentos de tecnologia através de processos de manutenções corretivas e preventivas.	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Realizar capacitações técnico- pedagógicas constantes para auxílio no uso correto das ferramentas digitais.		dez/25	dez/29
N-28	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização pedagógica e administrativa nas Escolas Municipais.	M-28	Assegurar o bom funcionamento dos equipamentos de informática nas escolas municipais	dez/29	A-01	Manter a rotina diária de manutenção do Suporte Técnico	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Acompanhar a evolução tecnológica e identificar equipamentos obsoletos com a necessidade de troca ou atualização dos hardwares e periféricos em geral		dez/25	dez/29
					A-03	Efetuar a troca dos equipamentos de acordo com a necessidade sem tempo específico		dez/25	dez/29
N-29	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização administrativa dos prédios da SEDUC	M-29	Assegurar o bom funcionamento dos equipamentos de informática no prédio da Seduc	dez/29	A-01	Manter a rotina diária de manutenção do Suporte Técnico	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Acompanhar a evolução tecnológica e identificar equipamentos obsoletos com a necessidade de troca ou atualização dos hardwares e periféricos em geral		dez/25	dez/29
					A-03	Efetuar a troca dos equipamentos de acordo com a necessidade sem tempo específico		dez/25	dez/29
N-30	Prover acesso a internet sem fio para utilização	M-30	Disponibilizar acesso a internet sem fio para	dez/29	A-01	Licitação equipamentos e contratação de empresa	SEDUC	dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	Pedagógica no ambiente das Unidades Escolares Municipais.		utilização Pedagógica no ambiente das Unidades Escolares Municipais.		A-02	Gerenciar instalações estruturando as unidades escolares com sinal wifi em salas de aula, salas dos professores e laboratórios de informática.		dez/25	dez/29
					A-03	Entregar Chromebooks para os professores e equipe técnica		dez/25	dez/29
					A-04	Capacitação constante com os professores para uso das ferramentas digitais.		dez/25	dez/29
N-31	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Multimídias das Lousas Digitais de todas as Unidades Escolares	M-31	Manter a manutenção preventiva e corretiva de todas as Lousas Digitais nas unidades escolares	dez/29	A-01	Manter o gerenciamento do contrato de manutenção corretiva e preventiva com treinamento especializado para uso das Lousas Digitais Interativas.	SEDUC	dez/25	dez/29
N-32	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Mesas Digitais Interativas Educacionais existente em todos os Laboratórios de Informática das Escolas Municipais de Educação Infantil.	M-32	Manter a manutenção preventiva e corretiva de todas as Mesas Digitais (Playtables) nas unidades escolares de educação infantil	dez/29	A-01	Manter o gerenciamento dos equipamentos e atendimento técnico preventivo para uso das Mesas Digitais Interativas.	SEDUC	dez/25	dez/29
N-33	Prestar serviço de capacitação para os professores da Rede Municipal de Ensino para a utilização segura dos recursos digitais e equipamentos destinados as Escolas Municipais.	M-33	Capacitar os professores da rede municipal para utilização segura dos recursos digitais e tecnológicos	dez/29	A-01	Manter o gerenciamento do contrato de capacitações para uso das ferramentas digitais.	SEDUC	dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-34	Implantar o Plano de Carreira para Programador de Computador	M-34	* Incentivo ao funcionário para que após o ganho de experiência e conhecimento das nossas tecnologias, permaneça sempre somando e se especializando. Evitando fuga de recurso humano.	dez/27	A-01	Reunir a Categoria de todo município	SEPLAN / SEDUC	jan/26	dez/27
			A-02		Elencar os itens a serem pleiteados junto ao governo municipal e formular proposta.				
			A-03		Eleger e oficializar a comissão representativa da Categoria.				
			A-04		Agendar com a governança municipal para tratativas e apreciação da proposta.				
			A-05		Andamento e demais ações necessárias mediante feedback por parte da governança.				
A-05	Andamento e demais ações necessárias mediante feedback por parte da governança.								
N-35	Identificar os Riscos de TIC	M-35	Identificar os riscos individuais da TIC, bem como as fontes dos riscos de maneira geral, e de documentar suas características.	dez/29	A-01	Criar comissão para identificação dos riscos da TIC e suas características, levando em consideração a metodologia à ser aplicada	SEPLAN / SEDUC / SEASP / SEAD / SESAP	dez/25	dez/29
N-36	Monitorar os riscos de TIC	M-36	Monitorar a implementação de planos de resposta aos riscos, acompanhar riscos identificados, identificar e analisar os novos riscos, e	dez/29	A-01	Elencar ferramentas e técnicas que atendam as necessidades que a metodologia escolhida pede.	SEPLAN / SEDUC / SEASP / SEAD / SESAP	dez/25	dez/29
					A-02	Elaborar formulários/documentações necessárias			



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			avaliar eficazmente o processo de riscos ao longo do período		A-03	Traçar plano de ação para implementação do monitoramento, levando em consideração a característica tanto das secretarias como dos itens à serem monitorados			
N-37	Mitigar/Atenuar os riscos de TIC identificados	M-37	Planejar e Implementar Respostas aos Riscos	dez/29	A-01	Planejar e elaborar planos de ações para implementar os resultados dos trabalhos	CSI	dez/25	dez/29
N-38	Manter os softwares atualizados ficando dentro do período de vigência de suporte e manutenção	M-38	Definir política de aquisição / atualização de versão de softwares mantendo-os dentro do período de vigência de suporte e manutenção, evitando a utilização em produção que chegaram ao fim da sua vida útil ou foram descontinuados	dez/29	A-01	Criar comissão para elaboração do documento que definirá a política.	Todas	dez/25	jan/25
					A-02	Definição da política de aquisição / atualização de versão de softwares			
N-39	Manter os equipamentos de informática (computadores, monitores, notebooks, tablets, impressoras, plotters, estabilizadores, nobreaks, rede etc.) atualizados, ficando dentro do período de vigência de garantia, suporte, manutenção e atualização	M-39	Disponibilização de Registros de preços anualmente para a atualização do parque tecnológico	dez/26	A-01	Estudo e processo de compras de equipamentos de informática	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
N-40	Manter Disaster Recovery - DR para evitar interrupção no fornecimento de serviços, em nuvem	M-40	Manter contrato de Serviço que proporcionem os recursos necessários à recuperação e backup do	dez/26	A-01	Adaptação da rede à integração remota	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
					A-02	Aquisição das licenças necessárias		jan/26	dez/26
					A-03	Prova de Conceito		jan/26	dez/26
					A-04	Formatação do certame		jan/26	dez/26
					A-05	Contratação		jan/26	dez/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			ambiente tecnológico em uso atualmente		A-06	Execução		jan/26	dez/26
					A-07	Adaptação dos servidores virtuais existentes	SEPLAN-312 / SEPLAN-32	jan/26	dez/26
N-41	Desenvolver o Cadastro Único com dados da pessoa jurídica, para servir de base aos demais sistemas que necessitem dessas informações.	M-41	Implantação da base cadastral única do município contemplando pessoa jurídica.	dez/27	A-01	Análise e levantamento de requisitos.	SEPLAN-32 / SEFIN	jan/27	jan/27
					A-02	Análise para integração com os sistemas existentes.	SEPLAN-32	fev/27	jul/27
					A-03	Desenvolvimento do sistema.			
					A-04	Teste / Homologação	SEPLAN-32 / SEFIN	ago/27	ago/27
					A-05	Treinamento	SEPLAN-32 / SEFIN	ago/27	ago/27
					A-06	Implantação do sistema	SEPLAN-32	set/27	dez/27
N-42	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>internet</b> .	M-42	Configurar firewall de aplicação web para proteger as aplicações disponibilizadas na internet contra ataques maliciosos.	dez/26	A-01	Configurar o firewall individualmente para cada uma das aplicações		jan/26	dez/26
					A-02	Acompanhar os bloqueios efetuados e ajustar o firewall para redução dos falsos positivos	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
					A-03	Criação de regras de bloqueio específicas às necessidades de cada aplicação		jan/26	dez/26
N-43	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>rede interna da PEBPG (intranet)</b> .	M-43	Configurar firewall de aplicação web para proteger as aplicações disponibilizadas na intranet contra ataques maliciosos	dez/26	A-01	Configurar o firewall individualmente para cada uma das aplicações		jan/26	dez/26
					A-02	Acompanhar os bloqueios efetuados e ajustar o firewall para redução dos falsos positivos	SEPLAN-312	jan/26	dez/26
					A-03	Criação de regras de bloqueio específicas às necessidades de cada aplicação		jan/26	dez/26
N-44		M-44	Ampliação de Lousas Digitais nas salas de aulas	dez/29	A-01	Licitação Equipamentos	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Gerenciar instalações		dez/25	dez/29



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	Ampliação da instalação de Lousas Digitais para salas de aulas das escolas municipais		em todas as Novas unidades escolares		A-03	Realizar Treinamentos		dez/25	dez/29
N-45	Projeto Google for Education	M-45	Google for education para a educação municipal	dez/29	A-01	Manter o gerenciamento do contrato de capacitação continuada das ferramentas Google For Education para professores e equipe técnica gestora.	SEDUC	dez/25	dez/29
					A-02	Manter o gerenciamento do contrato de gestão técnica de equipamentos portáteis tipo Chromebook como ferramenta tecnológica de apoio para professores e equipe técnica gestora.		dez/25	dez/29
N-46	Projeto Robótica Educacional	M-46	Aquisição de materiais e kits para projeto de Robótica Educacional	dez/29	A-01	Identificar ferramentas no mercado para a elaboração de projeto para licitação visando a implantação de Projeto de Robótica Educacional nas Escolas de Ensino Fundamental I e II.	SEDUC	dez/25	dez/29
N-47	Área de trabalho Virtual em Nuvem para Trabalhos Administrativos (e-mail, videoconferência, armazenamento e compartilhamento de arquivos etc.)	M-47	Ter ferramentas para melhoria dos trabalhos administrativos em nuvem.	dez/26	A-01	Pesquisa de Mercado	SEPLAN-31	jan/26	dez/26
					A-02	Traçar parceria com empresas dispostas a oferecer os serviços		jan/26	dez/26
					A-03	Em caráter experimental, Poc		jan/26	dez/26
					A-04	Formatação do certame		jan/26	dez/26
					A-05	Contratação		jan/26	dez/26
					A-06	Execução		jan/26	dez/26
N-48	Capacitação para servidores: segurança da informação	M-48	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao tema: Segurança da Informação	dez/29	A-01	Identificar os tipos de treinamentos necessários para a qualificação técnica, respeitando a cronologia.	Cada Secretaria é responsável por seus funcionários	jan/26	dez/29
					A-02	Pesquisa de Mercado - Realizar o levantamento das empresas/consultorias para o fornecimento do serviço.			



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					A-03	Verificar reserva orçamentaria			
					A-04	Identificar o tipo de contratação, direta ou licitação.			
					A-05	Execução			
N-49	Capacitação dos servidores - LGPD	M-49	Manter os funcionários administrativos capacitados, qualificados e atualizados quanto ao tema: LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	dez/29	A-01	Identificar os tipos de treinamentos necessários para a qualificação técnica, respeitando a cronologia.	Cada Secretaria é responsável por seus funcionários	jan/26	dez/29
					A-02	Pesquisa de Mercado - Realizar o levantamento das empresas/consultorias para o fornecimento do serviço.			
					A-03	Verificar reserva orçamentaria			
					A-04	Identificar o tipo de contratação, direta ou licitação.			
					A-05	Execução			
N-50	Ampliar a rede de câmeras em áreas de preservação e proteção ambiental	M-50	Instalação de câmeras de monitoramento em áreas de preservação e proteção ambiental	dez/29	A-01	Identificar os pontos para a instalação das câmeras	SEPLAN-311	dez/25	dez/29
					A-02	Identificar a necessidade de infraestrutura para instalação dos equipamentos			
					A-03	Adquirir equipamentos e materiais necessários			
					A-04	Instalação dos equipamentos			
N-51	Criar as bases legais e institucionais da governança de dados no município.	M-51	Elaborar minuta de Decreto ou Portaria de Política Municipal de Governança de Dados.	mar/27	A-01	Mapear legislações e boas práticas vigentes.	SEPLAN-32	jan/26	mar/26
					A-02	Constituir grupo de trabalho intersetorial ou comitê técnico para conduzir a elaboração da Política Municipal de Governança de Dados.	CMTI/CMDA	abr/26	abr/26
					A-03	Definir papéis e responsabilidades institucionais, abrangendo gestão,		abr/26	mai/26



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					segurança, interoperabilidade e transparência de dados.			
					A-04 Elaborar minuta do Decreto ou Portaria, incluindo princípios, diretrizes, estrutura de governança e instrumentos de gestão de dados.		mai/26	set/26
					A-05 Submeter a minuta à consulta e validação técnica e jurídica, junto às áreas competentes da administração municipal.		out/26	dez/26
					A-06 Aprovar e publicar o normativo, promovendo ampla divulgação e sensibilização dos servidores quanto à sua aplicação.	GP	jan/27	mar/27
		M-52	Estabelecer a padronização municipal de serviços de dados, visando garantir a consistência, a qualidade e a confiabilidade das informações utilizadas pela administração.	jul/27	A-01 Levantar e mapear os principais conjuntos de dados municipais, identificando campos, formatos, origens e sistemas responsáveis.	CMTI/CMDA	mai/26	ago/26
					A-02 Identificar padrões existentes de dados e metadados aplicáveis à administração pública.		set/26	nov/26
					A-03 Definir os padrões técnicos municipais, contemplando estrutura, nomenclatura, formato, campos obrigatórios e regras de interoperabilidade.		dez/26	abr/26
					A-04 Desenvolver e Implantar ambiente de catálogo de dados internos (data dictionary) com padrões de metadados, campos e formatos definidos para integração entre sistemas municipais.		mai/26	set/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					A-05	Elaborar minuta de documento normativo (Portaria, Instrução Normativa ou Anexo do Decreto de Governança de Dados) que formalize os padrões definidos.		out/26	dez/26
					A-06	Submeter os padrões à validação técnica pelo Comitê de Governança de Dados e às áreas envolvidas.		jan/27	mar/27
					A-07	Promover capacitação técnica dos servidores responsáveis pela produção e manutenção de dados.		abr/27	jul/27
N-52	Criar política de abertura e compartilhamento de dados.	M-53	Elaborar a política municipal de abertura e compartilhamento de dados, com o objetivo de assegurar a disponibilização responsável, segura e o reuso qualificado das informações públicas.	nov/27	A-01	Realizar diagnóstico situacional sobre a produção, armazenamento e compartilhamento de dados nas secretarias e órgãos municipais.	CMTI/CMDA	mai/26	ago/26
					A-02	Identificar dados de interesse público e dados sensíveis, classificando-os conforme a legislação vigente (LGPD e Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação).	CMDA	set/26	nov/26
					A-03	Elaborar minuta da Política Municipal de Abertura e Compartilhamento de Dados, em formato de Decreto ou Portaria, definindo diretrizes, princípios, regras e fluxos de compartilhamento, com critérios de acesso, formatos abertos e mecanismos de controle.	CMTI/CMDA	dez/26	fev/27
					A-04	Submeter a minuta à consulta e validação técnica e jurídica, junto às áreas competentes da administração municipal.	CMTI/GP	mar/27	abr/27



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					A-05	Atualizar o Portal Municipal de Dados Abertos, com API pública e visualização interativa dos conjuntos de dados disponíveis, seguindo o padrão dados.gov.br. Ex APIs. <a href="https://dados.gov.br/swagger-ui/index.html">https://dados.gov.br/swagger-ui/index.html</a>	SEPLAN-32	mai/27	ago/27
					A-06	Promover capacitação técnica para servidores sobre abertura responsável e segurança no compartilhamento de dados.	CMDA	set/27	nov/27
N-53	Criar programa de capacitação técnica contínua em governança de dados.	M-54	Criar programa de capacitação técnica contínua em governança de dados, Business Intelligence (BI) e segurança de dados.	fev/27	A-01	Realizar levantamento das competências existentes e das necessidades de capacitação relacionadas à governança de dados, Business Intelligence (BI) e segurança da informação.	CMTI	jun/26	ago/26
					A-02	Definir o plano de capacitação com objetivos, público-alvo, conteúdos programáticos, formatos (presencial, online, híbrido) e carga horária.		set/26	nov/26
					A-03	Desenvolver materiais e trilhas de aprendizado, priorizando conteúdos práticos e aderentes às atividades da administração municipal.		dez/26	fev/27
N-54	Estabelecer o monitoramento, avaliação e melhoria contínua da governança de dados.	M-55	Implantar modelo de monitoramento e avaliação da governança de dados, com indicadores de desempenho, mecanismos de acompanhamento e processos de melhoria contínua das práticas de	jun/28	A-01	Estabelecer indicadores de maturidade em governança de dados (ex.: qualidade, interoperabilidade, atualização e segurança dos dados).	CMTI/CMDA	dez/27	fev/28
					A-02	Implementar painel de monitoramento (dashboard) com indicadores e métricas de desempenho, utilizando ferramentas de Business Intelligence (BI).	CMTI	mar/28	mai/28



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			gestão e uso de dados municipais.		A-03	Atualizar periodicamente políticas, padrões e procedimentos.	CMTI/CMDA	jun/28	jun/28
N-55	Melhorar a gestão e controle de Obras realizadas no Município	M-56	Desenvolver o Sistema de Acompanhamento de Obras com o objetivo de centralizar a gestão das obras realizadas na cidade	out/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32	dez/25	jan/26
					A-02	Desenvolver sistema		fev/26	jul/26
					A-03	Testes / Homologação	SEPLAN / SETRAN / SEOP / SESURB / SEURB	ago/26	set/26
					A-04	Treinamento		set/26	set/26
					A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	out/26	out/26
N-56	Implantar o Sistema de Requerimento Digital nas diversas secretarias municipais	M-57	Disponibilizar o Sistema de Requerimento Digital nas diversas secretarias visando digitalizar os serviços e procedimentos do Município	dez/29	A-01	Realizar treinamentos setoriais	SEPLAN-32	jan/26	dez/29
					A-02	Testes/homologação	Diversas secretarias		
					A-03	Implantação do sistema	Diversas secretarias		
		M-58	Implantar Fale Conosco visando a diminuição de entrada de serviços pela Ouvidoria Municipal	dez/26	A-01	Realizar levantamento de serviços disponíveis atualmente na ouvidoria municipal	Diversas secretarias	jan/26	dez/26
					A-02	Realizar testes da implantação do sistema nas secretarias			
					A-03	Elaborar Requerimento Digital			
					A-04	Implantar requerimento digital			
		N-57	Revisar e se necessário atualizar políticas e normas relativas à Tecnologia da Informação	M-59	Revisar Política de Segurança da Informação	jan/27	A-01	Revisar legislação	CSI
A-02	Realizar alterações se necessário						ago/26	out/26	
A-03	Encaminhar para análise jurídica						GP	nov/26	dez/26
A-04	Publicar alterações							jan/27	jan/27
M-60	Revisar Plano de Continuidade de Serviços de TIC			ago/26	A-01	Revisar legislação	CSI	jan/26	fev/26
					A-02	Realizar alterações se necessário		mar/26	mai/26
					A-03	Encaminhar para análise jurídica	GP	jun/26	jul/26



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

					A-04	Publicar alterações		ago/26	ago/26
N-58	<b>Criar e aprimorar sistemas municipais para ampliação e melhoria dos serviços</b>	M-61	Reescrever módulo de Licitações	abr/27	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / SEAD	nov/26	nov/26
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	dez/26	mar/27
					A-03	Implantar módulo		abr/27	abr/27
		M-62	Reescrever módulo de Concurso Público	jul/27	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / SEAD	mai/27	mai/27
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	jun/27	jun/27
					A-03	Implantar módulo		jul/27	jul/27
		M-63	Reescrever módulo de Contas Públicas	out/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / GP	jul/26	jul/26
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	ago/26	set/26
					A-03	Implantar módulo		out/26	out/26
		M-64	Reescrever módulo de Conselhos Municipais	mai/28	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32	fev/28	fev/28
					A-02	Desenvolver módulo		mar/28	abr/28
					A-03	Implantar módulo		mai/28	mai/28
		M-65	Reescrever módulo de Consulta Pública	jan/28	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / SEG	ago/27	set/27
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	out/27	dez/27
					A-03	Implantar módulo		jan/28	jan/28
		M-66	Reescrever módulo de Carta de Serviços	jul/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / SEG	mar/26	mar/26
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	abr/26	jun/26
					A-03	Implantar módulo		jul/26	jul/26
		M-67	Implementação de Gestor para Sistema de Bolsa Estudante	jul/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 /SEAI	jan/26	jan/26
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	fev/26	jun/26
					A-03	Implantar módulo		jul/26	jul/26



**MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-68	Criação de módulo/gestor para bandas e espaços culturais no Sistema de Cadastro de Artistas	out/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 /SECTUR	mar/26	mar/26
			A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN--32	mar/26	set/26
			A-03	Implantar módulo		out/26	out/26
M-69	Implementação de Gestor para Sistema de Boas Práticas	mai/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN	jan/26	jan/26
			A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	fev/26	abr/26
			A-03	Implantar módulo		mai/26	mai/26
M-70	Implantar Sistema para emissão de Licenciamento Ambiental	jan/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SEMA	set/25	set/25
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	out/25	dez/25
			A-03	Testes / Homologação	SEMA	dez/25	jan/26
			A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SEMA	jan/26	jan/26
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	jan/26	jan/26
M-71	Digitalizar os serviços da Defesa Civil Municipal	mai/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SEASP	nov/25	dez/25
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	dez/25	mar/26
			A-03	Testes / Homologação	SEASP	abr/26	abr/26
			A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SEASP	abr/26	abr/26
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	mai/26	mai/26
M-72	Implementar sistema para controle de emendas parlamentares	jan/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SEG	nov/25	nov/25
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	dez/25	jan/26
			A-03	Testes / Homologação	SEG	jan/26	jan/26
			A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SEG	jan/26	jan/26
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	jan/26	jan/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

M-73	Integrar Sistema de Recadastramento com Folha de Pagamento	jan/26		Gerar extração de dados do Sistema de Recadastramento	SEPLAN-32	dez/25	dez/25
				Enviar e atualizar Folha de Pagamento	SEAD	jan/26	jan/26
M-74	Implementar Sistema para Aprovação de Projetos Sumários	dez/25	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SEURB	nov/25	nov/25
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	nov/25	dez/25
			A-03	Testes / Homologação	SEURB	dez/25	dez/25
			A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SEURB	dez/25	dez/25
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	dez/25	dez/25
M-75	Implementar Programa de Autorizações Especiais	dez/25	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SEFIN	nov/25	nov/25
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	nov/25	dez/25
			A-03	Testes / Homologação	SEFIN	dez/25	dez/25
			A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SEFIN	dez/25	dez/25
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	dez/25	dez/25
M-76	Implementar Sistema de Agenda de Eventos do Município	ago/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / GP	nov/25	jan/26
			A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	jan/26	jun/26
			A-03	Testes / Homologação	GP / SECTUR	jul/26	jul/26
			A-04	Treinamento	GP / SECTUR / SEEL / SUBJUVE / SEDUC / CIDADANIA	ago/26	ago/26
			A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	ago/26	ago/26
M-77	Implementar Sistema para Gestão da Comissão	dez/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / PROGEM	jun/26	jun/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			Permanente de Procedimentos Disciplinares		A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	jun/26	out/26
					A-03	Testes / Homologação	PROGEM	nov/26	nov/26
					A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / PROGEM	nov/26	nov/26
					A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	dez/26	dez/26
		M-78	Criar novo portal FPGPREV	jun/26	A-01	Identificar necessidades de melhorias	SEPLAN-32 / SEFIN	dez/25	jan/26
					A-02	Desenvolver módulo	SEPLAN-32	jan/26	mai/26
					A-03	Implantar módulo		jun/26	jun/26
N-59	Assegurar o desenvolvimento e manutenção de sistemas informatizados que atendam a demanda pedagógica e administrativa da Secretaria de Educação.	M-79	Gerenciamento dos sistemas informatizados internos da Seduc	dez/29	A-01	Análise, Desenvolvimento e atualização de Sistemas informatizados, Portal Educacional e ferramentas online de gestão que atendam a demanda da Secretaria de Educação.	SEDUC	dez/25	dez/29
N-60	Unificar o cadastro do cidadão nos diversos sistemas municipais	M-80	Implementar o Cadastro Cidadão em todos os sistemas que utilizam pessoa física	set/26	A-01	Identificar sistemas legados que utilizam PF	SEPLAN-32	jan/26	mar/26
					A-02	Analisar metodologia para troca de bases		abr/26	mai/26
					A-03	Aplicar metodologia		jun/26	set/26
N-61	Automatizar e aprimorar serviços públicos com o uso de Inteligência Artificial	M-81	Analisar a aplicabilidade da Inteligência Artificial no Município	dez/26	A-01	Realizar estudos de soluções disponíveis	SEPLAN-32	jan/26	mar/26
					A-02	Realizar testes de ferramentas		abr/26	jul/26
					A-03	Realizar implantação e/ou contratação		ago/26	dez/26
N-62	Implementar repositório único de documentos	M-82	Criar repositório único de documentos da pessoa física para utilização em sistemas	set/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32	mar/26	mar/26
					A-02	Desenvolver sistema		abr/26	jul/26
					A-03	Testes / Homologação		ago/26	ago/26
					A-04	Treinamento		ago/26	ago/26
					A-05	Implantação do Sistema		set/26	set/26
N-63		M-83	Implementar ferramenta de gestão capaz de quantificar	fev/26	A-01	Analisar ferramentas disponíveis	SEPLAN-32	dez/25	dez/25
					A-02	Realizar testes de funcionamento		dez/25	jan/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	Medir aderência da população aos serviços digitais		e monitorar os canais de acesso para impulsionar os serviços digitais		A-03	Implantar ferramenta		jan/26	fev/26
N-64	Tornar os serviços digitais mais acessíveis	M-84	Implantar ferramentas de acessibilidade digital em Sistemas Municipais	mar/26	A-01	Analisar ferramentas disponíveis	SEPLAN-32	dez/25	jan/26
					A-02	Realizar testes de funcionamento		fev/26	fev/26
					A-03	Implantar ferramenta de acessibilidade em sistemas	SEPLAN-32 / SEDUC	mar/26	mar/26
N-65	Possibilitar a análise de todos os serviços públicos municipais	M-85	Criar mecanismo digital que permita registrar e analisar a experiência do cidadão nos serviços municipais	jul/26	A-01	Analisar melhor ferramenta e metodologia	SEPLAN-32 / SEG	mar/26	abr/26
					A-02	Aplicar escolha e realizar testes		abr/26	abr/26
					A-03	Implantar mecanismo em produção		mai/26	jul/26
N-66	Instituir ferramenta eletrônica que permita ao cidadão explorar o acervo da Biblioteca Municipal de forma prática e acessível	M-86	Criar sistema de consulta online do acervo da Biblioteca Municipal	jan/27	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SECTUR	ago/26	ago/26
					A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	set/26	dez/26
					A-03	Testes / Homologação	SECTUR	dez/26	dez/26
					A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SECTUR	dez/26	dez/26
					A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	jan/27	jan/27
N-67	Criar plataforma Pet para melhoria na gestão, adoção e cadastro de animais, permitindo melhor divulgação de animais perdidos e controle de zoonoses	M-87	Criar Portal para acesso à informações e serviços, com divulgação de animais perdidos	jan/26	A-01	Criar Portal	SEPLAN-32	jul/25	dez/25
					A-02	Validar Portal	GP	dez/25	jan/26
					A-03	Publicar em produção	SEPLAN-32	jan/26	jan/26
		M-88	Criar sistema para cadastro municipal de PETs, integrado ao Governo Federal	dez/26	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SESAP	set/25	jan/26
					A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	fev/26	ago/26
					A-03	Realizar integração com Governo Federal	SEPLAN-32	set/26	out/26
					A-04	Testes / Homologação	SEPLAN-32	nov/26	nov/26
					A-05	Treinamento	SEPLAN-32 / GP	nov/26	nov/26
					A-06	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	dez/26	dez/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

		M-89	Criar sistema para adoção de PETs	set/27	A-01	Identificar requisitos do projeto	SEPLAN-32 / SESAP	jan/27	jan/27
					A-02	Desenvolver sistema	SEPLAN-32	fev/27	jul/27
					A-03	Testes / Homologação	SESAP	ago/27	ago/27
					A-04	Treinamento	SEPLAN-32 / SESAP	ago/27	ago/27
					A-05	Implantação do Sistema	SEPLAN-32	set/27	set/27
N-68	Identificar a população animal para realizar políticas pública de bem-estar em diversas áreas para os animais domésticos	M-90	Realizar o Censo Animal	jun/26	A-01	Analisar metodologia para aplicação do censo	SEPLAN-32 / SESAP	jul/25	set/25
					A-02	Realizar pesquisa in loco	SESAP	set/25	mar/26
					A-03	Analisar dados	SEPLAN-32	abr/26	abr/26
					A-04	Gerar relatórios		mai/26	jun/26
N-69	Integrar ainda mais a rede básica de saúde às unidades de urgência e emergência	M-91	Ampliar a integração entre unidades básicas e serviços de urgência/emergência por meio de sistema integrado, permitindo acesso ao prontuário e histórico médico do paciente em qualquer ponto de atendimento do município, facilitando diagnóstico, tratamentos e medidas mais eficazes no protocolo médico.	dez/26	A-01	Mapear sistemas e bases de dados atuais	SESAP-10111	jan/26	jan/26
					A-02	Formalizar demanda junto às empresas gestoras dos sistemas	SESAP-10111	fev/26	fev/26
					A-03	Acompanhar o andamento das implementações	SESAP-10111	mar/26	dez/26
N-70	Estudo para implantação de telemedicina	M-92	Implementar telemedicina como solução para otimizar recursos, ampliar o acesso às consultas tanto da	dez/26	A-01	Realizar levantamento de necessidades assistenciais	SESAP-103	jan/26	fev/26
					A-02	Realização de estudo de viabilidade para telemedicina	SESAP-103	mar/26	jun/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

			Atenção Primária à Saúde quanto da Atenção Especializada e reduzir filas de espera.		A-03	Implantação de projeto piloto de telemedicina	SESAP-10.3/SESAP-10111	jul/26	jul/26
					A-04	Expansão da telemedicina para toda a rede de saúde	SESAP-10111	set/26	dez/26
N-71	Novas formas de agendamento de consultas nas unidades de saúde da família	M-93	Implementar sistema de agendamento online de consultas nas USAFAS, permitindo que munícipes façam agendamento pela internet.	dez/26	A-01	Formalizar demanda junto à empresa gestora do sistema	SESAP-10111	jan-26	jan-26
					A-02	Implantação de projeto piloto em uma USAFA	SESAP-10.3/SESAP-10111	fev/26	mar/26
					A-03	Desenvolver campanha de divulgação e educação digital	SESAP-10/GP-1.3.6	abr/26	mai/26
					A-04	Expansão para toda as USAFAS	SESAP-10.3/SESAP-10111	jun/26	dez/26
N-72	Criar atos normativos para assegurar o emprego das tecnologias voltados a segurança pública	M-94	Criar atos normativos para assegurar o emprego das tecnologias voltados a segurança pública	out/26	A-01	Criar grupo de trabalho específico	SEASP-403	jan/26	jan/26
					A-02	Instituir regulamento para controle de acessos, segregação de funções e registro obrigatório de logs, garantindo auditoria e rastreabilidade dos sistemas utilizados nas operações de segurança pública.	SEASP-403	fev/26	out/26
N-73	Instituir procedimentos operacionais padronizados para monitoramento, investigação, inteligência e gestão operacional	M-95	Instituir procedimentos operacionais padronizados para monitoramento, investigação, inteligência e gestão operacional	out/26	A-01	Redigir procedimentos operacionais específicos para monitoramento, investigação, inteligência e resposta operacional	SEASP-403	jan/26	out/26
					A-02	Definir fluxos de comunicação e validação entre setores para reduzir inconsistências operacionais.	SEASP-403		
N-74	Implementar mecanismos de auditoria e	M-96	Implementar mecanismos de auditoria e	out/26	A-01	Criar protocolo de auditoria técnica para todos os sistemas críticos	SEASP-403	jan/26	out/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

	rastreabilidade das soluções tecnológicas		rastreabilidade das soluções tecnológicas						
N-75	Estabelecer política interna de proteção de dados pessoais voltada às operações de segurança pública.	M-97	Estabelecer política interna de proteção de dados pessoais voltada às operações de segurança pública.	out/26	A-01	Redigir política alinhada à LGPD, adaptada às particularidades das operações de segurança.	SEASP-403	jan/26	out/26
					A-02	Implementar controles de acesso, controle cessão de informação, classificação da informação e retenção segura de dados.	SEASP-403		
N-76	Desenvolver matriz de responsabilidades entre setores quanto ao uso, manutenção e controle das soluções.	M-98	Desenvolver matriz de responsabilidades entre setores quanto ao uso, manutenção e controle das soluções.	dez/27	A-01	Mapear funções, fluxos operacionais e dependências tecnológicas entre as áreas.	SEASP-403	jan/26	dez/27
					A-02	Definir claramente papéis de uso, manutenção, suporte, supervisão e decisão.	SEASP/SEPLAN		
N-77	Desenvolver e implantar a nova intranet do município.	M-99	Realizar análise técnica para definir a melhor solução para implantação da nova intranet do município, avaliando a viabilidade de desenvolvimento interno (reescrita) ou contratação de plataforma corporativa, como SharePoint ou solução equivalente.	nov/26	A1	Realizar levantamento de mercado para avaliar a possibilidade de contratação do SharePoint ou solução similar para a implantação da nova intranet do município.	SEPLAN-32	ago/26	set/26
					A2	Realizar estudo de viabilidade comparando a contratação de plataforma com o desenvolvimento interno.	SEPLAN-32	out/26	nov/26



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### 11 RISCOS IDENTIFICADOS

Os riscos foram identificados a partir das necessidades inventariadas. Foi utilizada a Análise SWOT (Strengths - forças, Weaknesses - fraquezas, Opportunities - oportunidades e Threats - ameaças) para identificação, onde a ameaça representa o risco.

Inventário de Necessidades - Identificação de Riscos - PDTIC - PEBPG (2026-2030)						
			SWOT			
ID	Tipo	Descrição	Forças	Fraquezas	Oportunidades	Ameaças
N-01	Infraestrutura	Instalar pontos de acesso Wi- Fi nas unidades públicas	Ampliação do acesso a internet; Inclusão social.	Custo de aquisição e manutenção dos equipamentos; Custo para aumentar a banda da internet.	Ampliação de acesso aos serviços online da prefeitura, diminuindo a quantidade de atendimentos presenciais	Depredação dos equipamentos
N-02	Pessoal	Aumentar o número de Técnicos de Informática.	Possibilita que a demanda dos serviços seja executada em menor tempo;	Alta rotatividade de Técnicos de Informática;	Otimização dos processos de trabalho; Ampliação dos serviços prestados;	Estagnação dos serviços realizados devido a demanda excessiva e poucos profissionais; Sobrecarga dos profissionais existentes devido a alta demanda de serviços
N-03	Pessoal	Aumentar o número de Agentes Administrativos.	Possibilita que a demanda dos serviços seja executada em menor tempo;	Alta rotatividade de Agentes Administrativos;	Otimização dos processos de trabalho; Ampliação dos serviços prestados;	Estagnação dos serviços realizados devido a demanda excessiva e poucos profissionais; Sobrecarga dos profissionais existentes devido a alta demanda de serviços



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-04	Pessoal	Aumentar o número de Programadores.	<p>Possibilita que a demanda de desenvolvimento e manutenção de sistemas seja atendida em menor tempo;</p> <p>Otimização dos processos de trabalho por meio de automações internas;</p> <p>Ampliação da capacidade de entrega de novos sistemas e melhorias;</p> <p>Redução da dependência de fornecedores externos.</p>	<p>Alta rotatividade de programadores no setor público;</p> <p>Disputa salarial com o mercado privado, dificultando retenção;</p> <p>Curva de aprendizado inicial com os sistemas legados;</p> <p>Processo de contratação demorado.</p>	<p>Modernizar os sistemas internos e reduzir retrabalho;</p> <p>Melhorar a integração entre sistemas municipais;</p> <p>Impulsionar a transformação digital do município;</p> <p>Aumentar a autonomia tecnológica da prefeitura.</p>	<p>Estagnação de serviços e projetos devido à falta de profissionais;</p> <p>Sobrecarga da equipe existente, aumentando risco de falhas;</p> <p>Dependência crescente de fornecedores externos;</p> <p>Perda de conhecimento técnico quando desenvolvedores deixam o quadro.</p>
N-05	Infraestrutura	Reforma com prestação de serviços e fornecimento de equipamentos para adequação da infraestrutura (civil, elétrica e cabeamento estruturado e sistema de proteção e combate a incêndio) para ampliação do espaço do centro de processamento de dados (CPD). Reforma e modernização do laboratório de informática e um local para armazenar componentes e equipamentos.	<p>Possibilita a ampliação contínua da infraestrutura de redes necessária ao funcionamento cotidiano da estrutura de TI disponibilizada aos funcionários</p>	<p>Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes</p>	<p>Atrair novos fornecedores para participarem através de pregões eletrônicos disponível em todo o Brasil</p>	<p>Intercorrências e demora em trâmites administrativos internos</p>
N-06	Serviços	Integrar serviços facilitando a gestão, inclusive do trabalho remoto. Distribuir usuários em grupos, utilizar conceitos como Multidispositivos, Smart Desk, Portal Web, em um sistema	<p>Parque virtual de servidores consolidado, permite a integração necessária aos provedores de serviços em nuvem, para usufruir de novas possibilidades na</p>	<p>Serviços contratados como SaaS demandam investimentos contínuos na manutenção dos contratos ativos</p>	<p>Diversificar o modelo de trabalho presencial, incluindo-se a ampliação dos recursos de conectividade já disponibilizados</p>	<p>• Falta de adaptação ao modelo de trabalho remoto por parte dos funcionários</p>



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

		escalável, multi conectado e com gestão centralizada	construção do nosso ambiente de TI			
N-07	Infraestrutura	Atender a demanda das unidades por equipamentos de conectividade utilizados cotidianamente, substituir danificados e modificar a matriz energética das atuais câmeras de monitoramento	Competência técnica já estabelecida em relação ao procedimento para realização dos necessários Registros de Preços, bem como à operacionalização do ambiente de conectividade	Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes	Possibilidade de acompanhamento da evolução do hardware disponibilizado ao mercado, face a anualidade do registro de preços correspondente	Fracasso na realização do certame
N-08	Serviços	Aquisição de licenças de uso perpétuo e/ou contratos de software por assinatura, disponibilizando aplicações legalmente licenciadas para utilização nos equipamentos de informática do município	Competência técnica já estabelecida em relação ao procedimento para realização dos necessários Registros de Preços, bem como à operacionalização da instalação das aplicações	Serviços contratados como SaaS demandam investimentos contínuos na manutenção dos contratos ativos	Diversificar o modelo de trabalho presencial, incluindo-se a ampliação dos recursos de conectividade já disponibilizados	Fracasso na realização do certame
N-09	Serviços	Contrapartida à ininterrupta prestação de serviços integrados, faz-se necessário adequada disponibilidade de equipamentos nas operações cotidianas	Competência técnica já estabelecida em relação ao procedimento para realização dos necessários Registros de Preços, bem como à operacionalização da instalação do hardware	Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes	Atrair novos fornecedores para participarem através de pregões eletrônicos disponível em todo o Brasil	Fracasso na realização do certame



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-10	Pessoal	Implantar o Plano de Carreira para os Técnicos de Informática	Incentivo ao funcionário para que após o ganho de experiência e conhecimento das nossas tecnologias, permaneça sempre somando e se especializando.	A perda de funcionário após ter adquirido novos conhecimentos.	Atrair profissionais qualificados no concurso público.	Impacto na folha de pagamento.
N-11	Serviços	Atender demandas seguindo normas técnicas, ambientais, de qualidade, de saúde e segurança no trabalho	Competência técnica já estabelecida em relação aos procedimentos de fiscalização dos serviços contratados, bem como a operacionalização das atividades em campo	A terceirização da atividade, pressupõe uma prestação de serviços a contento	Proporcionar um serviço técnico de melhor qualidade	Fracasso na realização do certame
N-12	Serviços	Implementar novas tecnologias e funcionalidades para melhoria dos serviços de rede disponibilizados aos usuários.	Parque virtual de servidores consolidado, permite a integração necessária aos provedores de serviços em nuvem, para usufruir de novas possibilidades na disponibilização de serviços aos funcionários	Serviços contratados como SaaS demandam investimentos contínuos na manutenção dos contratos ativos	Diversificar o modelo de trabalho presencial, incluindo-se a ampliação dos recursos de software remoto já disponibilizados	Falta de adaptação ao modelo de trabalho remoto por parte dos funcionários
N-13	Serviços	Tornar todo o processo de controle dos documentos eletrônico.	Diminuir a quantidade de papel utilizada; Agilidade nas tramitações; Agilidade nos processos.	Custo de desenvolvimento; Aumento significativo no armazenamento de arquivos nos servidores;	Aderência a LGPD;	Alteração nos processos;
N-14	Contratação	Promover a integração de banco de dados de órgãos externo e internos que forem de interesse da SEASP	Compartilhamento das informações de interesse entre os órgãos internos e externos da administração.	Visão integrada dos diversos bancos de dados.	Comprometimento da alta gestão.	Comprometimento das áreas envolvidas.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-15	Contratação	Buscar tecnologias que facilitem o trabalho remoto na PEBPG	Competência técnica já estabelecida em relação ao procedimento para realização dos necessários Registros de Preços, bem como à operacionalização das rotinas necessárias	Falta de adaptação ao modelo de trabalho remoto por parte dos funcionários	Diversificar o modelo de trabalho presencial, incluindo-se a ampliação dos recursos de software remoto já disponibilizados	Disponibilidade orçamentária Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes
N-16	Infraestrutura	Adquirir computadores e periféricos para as atividades de inteligência, operação do CICOE e administrativas.	Ampliação da estrutura da SEASP e GCM.	Disponibilidade orçamentária	Ampliação dos sistemas e demandas administrativas.	Disponibilidade orçamentária
N-17	Infraestrutura	Ampliar o número de Câmeras e dispositivos móveis para o serviço de inteligência e operacional.	Ampliação da estrutura da SEASP e GCM.	Disponibilidade orçamentária	Ampliação dos sistemas e demandas administrativas e operacionais.	Disponibilidade orçamentária
N-18	Serviços	Desenvolver ou adquirir ferramenta para gestão das atividades de ensino (EAD e Presencial) e administrativas.	Consciência global da necessidade de melhorias nos processos da administração.	Definição dos processos internos.	Ampliação dos sistemas e demandas administrativas e operacionais.	Capacidade de execução; Prazos.
N-19	Pessoal	Investir em capacitação para a equipe técnica.	Equipe qualificada; Agilização nos procedimentos; Melhor atendimento aos munícipes	Custo; Possibilidade de perder funcionários para o setor privado	Capacidade de inovação; Diminuição de erros; Resolução de problemas; Aumento de produtividade	Falta de investimento ou disponibilidade orçamentária.
N-20	Pessoal	Ampliar o quadro de funcionários para atender a demanda administrativa e operacional.	Ampliação da estrutura da SEASP e GCM.	Disponibilidade orçamentária	Ampliação dos sistemas e demandas administrativas e operacionais.	Disponibilidade orçamentária
N-21	Infraestrutura	Instalação de câmeras e alarme	Auxílio Operacional GCM	falta de investimento de algumas secretarias	prevenção de vários delitos	furtos, vandalismos, falta de imagens por subtensão
N-22	Infraestrutura	Ampliação da rede de fibra óptica	inserção dos próprios municipais na rede	alta complexibilidade no reparo	viabilidade de prestação de serviços online	Possíveis rompimentos por acidentes, atos de vandalismo



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-23	Infraestrutura	Ampliação do processamento e armazenamento de imagens	Atendimento da demanda gerada pelos projetos	não ocorrer o aumento necessário	Aumento da resolução e frames de imagens	Falta de investimento por parte de algumas secretarias
N-24	Pessoal	Melhorias no acompanhamento da manutenção	agilidade no apontamento e resolução de falhas técnicas	prática habitual e defasagem de funcionários	atualização/estudo de tecnologias	falta de investimento
N-25	Serviços	Climatização da sala de equipamentos do CICOE	Manter a temperatura recomendada pelos fabricantes para prolongar a vida útil do equipamento	sistema atual não é adequado aos equipamentos	adequação do sistema climático da sala	shutdown térmico paralisando todos os serviços do vídeo monitoramento
N-26	Pessoal	Estruturar equipe técnica e administrativa do Departamento com novas contratações, devido ao aumento da demanda dos serviços de manutenção e desenvolvimento de sistemas.	Fortalecer a rotina de serviços do Departamento, através de estruturar a equipe de servidores, a fim de atender a demanda da Secretaria de Educação	A constante e crescente demanda dos serviços prestados para todos os setores das Secretarias de Educação e Escolas Municipais.	Estruturar o quadro de servidores para otimização dos serviços e rotinas de trabalho.	Interrupção, demora e estagnação dos serviços realizados, além da sobrecarga para o atual ambiente de funcionários para atender a grande demanda de toda a secretaria.
N-27	Serviços	Assegurar o uso das TICs para contribuir para o processo de aprendizagem dos alunos.	Possibilitar a melhoria constante dos recursos tecnológicos destinados aos alunos e professores da rede municipal.	Rotatividade de professores e obsolescência de equipamentos de informática.	Fazer a gestão realizando constantes capacitações técnico-pedagógica para o uso correto das ferramentas digitais atuais disponibilizadas no ambiente escolar.	Desatualização técnica dos ambientes escolares quanto a parte de tecnologia não oferecendo recursos adequados para um ensino diferenciado aos alunos.
N-28	Infraestrutura	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização pedagógica e administrativa nas Escolas Municipais.	Assegurar o bom funcionamento de todos os equipamentos de informática para o uso diário nos setores da SEDUC e nas Escolas Municipais.	Obsolescência de equipamentos de informática e número de servidores reduzidos no atual quadro de funcionários.	Possibilitar a otimização dos serviços de atendimento técnico e desenvolvimento de Softwares elevando assim produtividade dos serviços beneficiando o setor.	Prejudicar o atendimento ao público escolar nas secretarias das Escolas Municipais, além de afetar diretamente os recursos disponíveis no ensino dos alunos e na proposta de novas atividades



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

						pedagógicas por parte dos professores.
N-29	Infraestrutura	Prover atualizações constantes de Hardware, Software e manutenção dos equipamentos e recursos tecnológicos digitais para a utilização administrativa dos prédios da SEDUC	Assegurar o bom funcionamento de todos os equipamentos de informática para o uso diário nos setores da SEDUC e nas Escolas Municipais.	Obsolescência de equipamentos de informática e número de servidores reduzidos no atual quadro de funcionários.	Possibilitar a otimização dos serviços de atendimento técnico e desenvolvimento de Softwares elevando assim produtividade dos serviços beneficiando o setor.	Prejudicar o atendimento ao público escolar nas secretarias das Escolas Municipais, além de afetar diretamente os recursos disponíveis no ensino dos alunos e na proposta de novas atividades pedagógicas por parte dos professores.
N-30	Serviços	Prover acesso a internet sem fio para utilização Pedagógica no ambiente das Unidades Escolares Municipais.	Garantir o uso da internet sem fio para os professores e equipe técnica em todo o ambiente escolar integrando com os alunos para um melhor uso dos recursos tecnológicos e ferramentas disponíveis.	Falta de sinal satisfatório para a realização das atividades dificultando o uso nas salas de aula.	Oferecer tecnologia atualizada e confiável aos professores para uma melhor experiência de conectividade Wireless para uso de equipamentos tecnológicos disponibilizados nas Unidades Escolares e equipamentos particulares	Restrição na busca de novos conteúdos pedagógicos com o auxílio de recursos digitais



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-31	Contratação	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Multimídias das Lousas Digitais de todas as Unidades Escolares	Manter em pleno funcionamento todos os equipamentos multimídias que compõem as lousas digitais interativas nas salas de aulas das Escolas Municipais.	Falta de especialização técnica para reparos nos equipamentos integrados da Lousa Digital. Constante uso dos equipamentos sendo necessário acompanhamento periódico dos equipamentos.	Manter a rotina de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos aumentando assim a vida útil dos equipamentos.	Inutilização dos equipamentos restringindo sua utilização devido as condições técnicas não satisfatórias.
N-32	Contratação	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos Mesas Digitais Interativas Educacionais existente em todos os Laboratórios de Informática das Escolas Municipais de Educação Infantil.	Manter em pleno funcionamento todas as Mesas Digitais Interativas dos Laboratórios de Informática das Escolas Municipais de Ensino Infantil.	Falta de especialização técnica para reparos nos equipamentos integrados da Lousa Digital. Constante uso dos equipamentos sendo necessário acompanhamento periódico dos equipamentos.	Manter a rotina de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos aumentando assim a vida útil dos equipamentos.	Inutilização dos equipamentos restringindo sua utilização devido as condições técnicas não satisfatórias.
N-33	Contratação	Prestar serviço de capacitação para os professores da Rede Municipal de Ensino para a utilização segura dos recursos digitais e equipamentos destinados as Escolas Municipais.	Oportunizar aos professores constantes capacitações técnicas e pedagógicas para segurança na utilização de recursos tecnológicos para oferecer aos alunos maior qualidade nos conteúdos de sala de aula.	Desinteresse de Professores em obter novos conhecimentos onde muitos não possuem, de forma correta e segura, aptidão para uso dos recursos tecnológicos disponibilizados.	Oferecer ao professor da rede municipal uma melhor experiência para o uso da tecnologia atual utilizando da melhor forma todas as ferramentas disponíveis.	Desinteresse de Professores e a não utilização correta dos recursos tecnológicos disponibilizados.
N-34	Pessoal	Implantar o Plano de Carreira para Programador de Computador	Funcionários mais comprometidos;	Custo	Mensuração mais fácil da capacidade de execução conhecendo os funcionários.	Interrupção do Plano



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-35	Serviços	Identificar os Riscos de TIC	Traçar diagnóstico prévio das possíveis situações e ocorrências, permitindo a criação de um Plano de Ação para mitigar os problemas;	Custo da identificação; Falta de padronização na identificação; Falta de maturidade da instituição sobre o assunto.	Conhecimento prévio dos riscos da TIC, possibilitando ações preventivas ao invés de apenas reativas;	Surgimento de novos riscos não previstos após a avaliação inicial; Identificação errônea dos riscos
N-36	Serviços	Monitorar os riscos de TIC	Acompanhamento dos riscos identificados	Aumento de rotinas de trabalho; Falta de metodologia para o acompanhamento dos riscos	Possibilita iniciar as mitigações/soluções em tempo oportuno.	Falta de capacidade para atender o aumento das rotinas de monitoramento; Que o monitoramento não aconteça em sua plenitude ou de forma correta.
N-37	Serviços	Mitigar/Atenuar os riscos de TIC identificados	Criação de ações corretivas e preventivas.	Ações de mitigação não identificadas	Procedimentos resilientes; Diminuição de ocorrências de desastres.	Não possuir uma ação para o problema
N-38	Infraestrutura	Manter os softwares atualizados ficando dentro do período de vigência de suporte e manutenção	É disponibilizado um servidor de atualização (WSUS).	A recusa do funcionário em instalar a atualização.	O servidor disponibiliza as atualizações diariamente, aumentando a segurança do ambiente	Existência de atualizações com falhas, que quando identificadas, são removidas.
N-39	Infraestrutura	Manter os equipamentos de informática (computadores, monitores, notebooks, tablets, impressoras, plotters, estabilizadores, nobreaks, rede etc.) atualizados, ficando dentro do período de vigência de garantia, suporte, manutenção e atualização	Os equipamentos são atualizados conforme a demanda de cada secretaria, tendo em vista que cada uma cuida do seu patrimônio, sendo auxiliada pelas equipes de informática a qual estão ligadas para o suporte.	Acompanhamento falho dos patrimônios.	Aquisição ou produção de um software que faça o controle dessa demanda.	Disponibilidade orçamentária Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-40	Infraestrutura	Manter Disaster Recovery - DR para evitar interrupção no fornecimento de serviços, em nuvem	Competência técnica já estabelecida para conexão segura do nosso Parque virtual de servidores consolidado, permitindo a integração necessária aos provedores de serviços em nuvem, incluso testes efetuados em PoC junto a fornecedores desse serviço	Serviços contratados como IaaS demandam investimentos contínuos na manutenção dos contratos ativos, bem como aquisição dos softwares proprietários necessários à operação pretendida	Proporcionar um serviço técnico de melhor qualidade, garantindo a segurança e recomposição da estrutura em caso de falha	Disponibilidade orçamentária Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes
N-41	Serviços	Desenvolver o Cadastro Único com dados da pessoa física/jurídica, para servir de base aos demais sistemas que necessitem dessas informações. Conjunto mínimo de dados	Base concisa, centralizada, íntegra.	Falta de definição quanto a políticas à serem adotadas em sua essência.	Integração dos sistemas, não havendo redundância e divergência entre os cadastros; Em conformidade com a LGPD.	Que as políticas e regras não sejam definidas, impedindo a concepção de todo o sistema.
N-42	Serviços	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>internet</b> .	Aumentar segurança contra-ataques maliciosos direcionados aos serviços online; Uso de ferramenta Open Source que não irá gerar custos com licenças para a Prefeitura; Evitar a burocracia das licitações para aquisição do software.	Falta de domínio no firewall pode acarretar bloqueios de usuários genuínos causando transtorno; Uso de ferramenta gratuita com suporte prestado pela comunidade que pode demorar a responder numa eventual necessidade;	A elevação do nível de segurança das aplicações irá auxiliar no atendimento da LGPD.	Demora na implantação ameaça a conformidade com a LGPD dentro do prazo estabelecido pelas autoridades.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-43	Serviços	Implantar Firewall de Aplicação Web (web application firewall - WAF) nas aplicações HTTP da prefeitura acessíveis pela <b>rede interna da PEBPG (intranet)</b> .	Aumentar segurança contra-ataques maliciosos direcionados aos serviços online; Uso de ferramenta Open Source que não irá gerar custos com licenças para a Prefeitura; Evitar a burocracia das licitações para aquisição do software.	Falta de domínio no firewall pode acarretar bloqueios de usuários genuínos causando transtorno; Uso de ferramenta gratuita com suporte prestado pela comunidade que pode demorar a responder numa eventual necessidade; Bloqueios indevidos em usuários que estão prestando atendimento aos munícipes podem paralisar os atendimentos.	A elevação do nível de segurança das aplicações irá auxiliar no atendimento da LGPD.	Demora na implantação ameaça a conformidade com a LGPD dentro do prazo estabelecido pelas autoridades.
N-44	Contratação	Ampliação da instalação de Lousas Digitais para salas de aulas das escolas municipais	Manter a modernização das salas de aula e laboratório de informática oferecendo ao professor e aluno uma melhor experiência de ensino e aprendizagem com recursos atuais.	Morosidade das etapas dos processos licitatórios	Manter o padrão da Secretaria de Educação com todas as unidades escolares estruturadas com a Tecnologia atual em cada sala de aula existente.	Problemas no processo licitatório.
N-45	Contratação	Projeto Google for Education	Prover o uso das ferramentas Google For Education para a Educação Municipal fortalecendo o ensino e ampliando as possibilidades de recursos informatizados para todos os professores e alunos.	Desinteresse de Professores em obter novos conhecimentos para o uso dos recursos tecnológicos disponibilizados.	Treinamento técnico especializado com certificações Google e disponibilização de equipamentos portáteis tipo Chromebook para uso dos professores e alunos da Rede Municipal de Ensino.	Desinteresse de Professores em obter novos conhecimentos para o uso dos recursos tecnológicos disponibilizados.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-46	Contratação	Projeto Robótica Educacional	Adquirir kits de materiais didáticos de robótica, com formação técnica-pedagógica continuada e acompanhamento especializado para implantação do projeto no Ensino Fundamental possibilitando atividades diferenciadas.	Morosidade das etapas dos processos licitatórios	Proporciona aos alunos situações desafiadoras que os instigue a busca da resolução de problemas para que aprendam a pensar interpretando dados obtidos a partir de experiências lógicas. Possibilidade de tornar os alunos capazes de aplicar, por iniciativa própria, o método científico a novos problemas.	Problemas no processo licitatório.
N-47	Contratação	Área de trabalho Virtual em Nuvem para Trabalhos Administrativos (e-mail, videoconferência, armazenamento e compartilhamento de arquivos etc.)	Disponibilidade; Acessibilidade; Integração; Compartilhamento.	Serviços contratados como SaaS demandam investimentos contínuos na manutenção dos contratos ativos	Maior acesso dos serviços por estar em nuvem; Maior interação dos times de trabalho.	Disponibilidade orçamentária Dificuldades em concatenar registros de preços subsequentes
N-48	Serviços	Capacitação para servidores: segurança da informação	Equipe qualificada; Maior segurança;	Custo; Processo licitatório.	Melhores práticas relacionadas a segurança da informação	Falta de investimento ou disponibilidade orçamentária; Treinamento oferecido não atender integralmente a necessidade.
N-49	Serviços	Capacitação dos servidores - LGPD	Equipe qualificada; Atendimento à LGPD.	Custo; Processo licitatório.	Aderência a LGPD; Maior segurança aos dados pessoais.	Falta de investimento ou disponibilidade orçamentária; Treinamento oferecido não atender integralmente a necessidade.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-50	Infraestrutura	Ampliar a rede de câmeras em áreas de preservação e proteção ambiental	Atendimento ao Plano de Governo; Otimização da fiscalização ambiental.	Custo; Processo licitatório.	Aumento de ações preventivas	Falta de investimento ou disponibilidade orçamentária.
N-51	Informação	Criar as bases legais e institucionais da governança de dados no município.	Consciência crescente sobre a importância da governança de dados; Apoio jurídico-institucional por meio da LGPD.	Ausência atual de normas consolidadas; Dificuldade de alinhamento entre secretarias.	Adequação plena à LGPD; Melhoria da interoperabilidade entre sistemas públicos.	Resistência institucional; Risco de penalidades caso a governança não seja estruturada.
N-52	Informação	Criar política de abertura e compartilhamento de dados.	Transparência e melhoria na tomada de decisão; Incentivo a soluções inovadoras (Open Data).	Falta de padronização nos bancos de dados atuais; Necessidade de revisão contratual com fornecedores.	Fomento à participação social e pesquisa; Aumento da eficiência por meio da integração de dados.	Vazamento acidental por compartilhamento inadequado; Desconformidade com a LGPD.
N-53	Informação	Criar programa de capacitação técnica contínua em governança de dados.	Formação de equipes mais preparadas; Redução de erros operacionais.	Custo e tempo para capacitação; Alta rotatividade de servidores capacitados.	Elevação da maturidade institucional em dados; Aumento da eficiência na análise e gestão de informações.	Corte de orçamento para capacitação; Mudanças na administração que interrompam o programa.
N-54	Informação	Estabelecer o monitoramento, avaliação e melhoria contínua da governança de dados.	Permite análise contínua do desempenho da gestão de dados; Facilita ações corretivas rápidas.	Falta de equipe dedicada inicialmente; Ausência de indicadores padronizados.	Melhoria contínua dos serviços públicos; Implantação de auditorias de dados mais eficazes.	Crescimento desordenado dos bancos de dados; Falta de adesão das secretarias.
N-55	Serviços	Melhorar a gestão e controle de Obras realizadas no Município	Padronização de informações e transparência; Acompanhamento mais eficaz.	Baixa integração entre áreas técnicas; Dependência de atualização constante de dados.	Redução de atrasos e custos; Uso de dashboards gerenciais.	Resistência à mudança; Dados inconsistentes prejudicando decisões.
N-56	Serviços	Implantar o Sistema de Requerimento Digital nas diversas secretarias municipais	Agilidade no atendimento ao cidadão; Redução de papel e filas.	Resistência de usuários ao digital; Necessidade de integração com sistemas existentes.	Ampliação dos serviços digitais; Aumento da satisfação do munícipe.	Falhas na infraestrutura; Baixa adesão da população.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-57	Informação	Revisar e se necessário atualizar políticas e normas relativas à Tecnologia da Informação	Melhora da governança e segurança; Alinhamento com boas práticas (ITIL, COBIT).	Dificuldade de implementação em todas as áreas; Processos defasados exigem reestruturação.	Uniformização dos procedimentos; Aumento da maturidade em TI.	Falta de apoio da alta gestão; Não conformidade com leis vigentes.
N-58	Serviços	Criar e aprimorar sistemas municipais para ampliação e melhoria dos serviços	Integração e padronização dos processos; Agilidade na entrega de serviços.	Equipe reduzida de desenvolvimento; Dependência de fornecedores externos.	Digitalização completa de serviços; Redução de custos operacionais.	Crescimento descontrolado de sistemas paralelos; Incompatibilidades tecnológicas.
N-59	Serviços	Assegurar o desenvolvimento e manutenção de sistemas informatizados que atendam a demanda pedagógica e administrativa da Secretaria de Educação.	Desenvolvimento de Sistemas Informatizados para atendimento administrativo, eventos da SEDUC e publicações educacionais com compartilhamento de atividades pedagógicas.	Alta demanda de desenvolvimentos internos sendo afetada pelo fator de equipe reduzida.	Otimizar processos administrativos, publicações de notícias e material pedagógico escolar.	Interrupção dos sistemas ocasionando problemas para a realização das tarefas rotineiras.
N-60	Serviços	Unificar o cadastro do cidadão nos diversos sistemas municipais	Visão única do munícipe; Melhora na qualidade dos serviços.	Divergência entre modelos de dados atuais; Necessidade de redefinição de fluxos.	Maior integração entre secretarias; Possibilita programas sociais mais eficientes.	Riscos de privacidade; Dificuldade de padronização.
N-61	Serviços	Automatizar e aprimorar serviços públicos com o uso de Inteligência Artificial	Aumento de produtividade; Redução de erros manuais.	Falta de capacitação interna para IA; Dependência tecnológica elevada.	Chatbots, predições, priorização automática; Melhoria na experiência do cidadão.	Resistência dos servidores; Risco de decisões automatizadas incorretas.
N-62	Serviços	Implementar repositório único de documentos	Centralização e organização; Fácil acesso e auditoria.	Estrutura atual descentralizada; Necessidade de classificação e digitalização.	Redução de retrabalho; Segurança e padronização documental.	Vazamentos acidentais; Falhas nos mecanismos de controle de acesso.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-63	Serviços	Medir aderência da população aos serviços digitais	Capacidade de melhoria baseada em dados; Possibilidade de identificar gargalos reais.	Falta de métricas atuais; Dependência de integração entre serviços.	Aumento da eficiência digital; Desenvolvimento de novos serviços.	Baixa participação da população; Dados incompletos prejudicando análises.
N-64	Serviços	Tornar os serviços digitais mais acessíveis	Fortalecimento da inclusão digital; Melhoria da usabilidade.	Limitações tecnológicas de parte da população; Necessidade de redesign e investimentos.	Aumento de uso dos serviços; Redução de atendimento presencial.	Falha de acessibilidade pode gerar reclamações ou ações; Infraestrutura insuficiente.
N-65	Serviços	Possibilitar a análise de todos os serviços públicos municipais	Visão global das operações; Capacidade de priorização estratégica.	Falta de dados integrados; Processos dispersos entre secretarias.	Reestruturação de serviços ineficientes; Planejamento mais assertivo.	Relutância em compartilhar informações; Baixa qualidade dos dados.
N-66	Serviços	Instituir ferramenta eletrônica que permita ao cidadão explorar o acervo da Biblioteca Municipal de forma prática e acessível	Facilidade de acesso ao acervo; Incentivo à leitura e cultura.	Necessidade de digitalização e catalogação; Possível falta de equipe para manutenção.	Transformação digital na área cultural; Ampliação do público atendido.	Infraestrutura limitada; Baixa adoção inicial.
N-67	Serviços	Criar plataforma Pet para melhoria na gestão, adoção e cadastro de animais, permitindo melhor divulgação de animais perdidos e controle de zoonoses	Melhoria da transparência e controle; Facilita o processo de adoção.	Integração com zoonoses e veterinária; Cadastro inicial grande e trabalhoso.	Redução do abandono; Campanhas educativas integradas.	Falta de atualização dos dados; Baixa adesão da população.
N-68	Serviços	Identificar a população animal para realizar políticas pública de bem-estar em diversas áreas para os animais domésticos	Dados confiáveis para políticas públicas; Melhora no controle sanitário.	Levantamento complexo e contínuo; Alto custo operacional.	Planejamento mais efetivo; Redução de zoonoses.	Falta de colaboração da população; Dados desatualizados.
N-69	Serviços	Integrar ainda mais a rede básica de saúde às unidades de urgência e emergência	Sistema informatizado já implantado	Heterogeneidade tecnológica	Tecnologias maduras disponíveis; Benchmarking com outros municípios	Dependência de fornecedores; Complexidade técnica



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-70	Serviços	Estudo para implantação de telemedicina	Apoio político-institucional	Inexperiência com telemedicina	Regulamentação consolidada; Redução custos transporte	Dependência de fornecedores; Complexidade técnica
N-71	Serviços	Novas formas de agendamento de consultas nas unidades de saúde da família	Prontuário eletrônico integrado	Baixa inclusão digital populacional	Alta penetração smartphones	Dependência de fornecedores;; Exclusão digital
N-72	Informação	Criar atos normativos para assegurar o emprego das tecnologias voltados a segurança pública	Capacidade institucional para elaborar normas que reforcem conformidade legal e transparência.	Dependência de ajustes normativos para mitigar riscos jurídicos e evitar interpretações ambíguas.	Fortalecimento da segurança jurídica por meio de regras claras, auditáveis e alinhadas à legislação vigente.	Possibilidade de responsabilização institucional caso o uso das tecnologias ocorra sem respaldo normativo robusto.
N-73	Informação	Instituir procedimentos operacionais padronizados para monitoramento, investigação, inteligência e gestão operacional	Padronização aumenta a qualidade, a previsibilidade e a segurança jurídica das operações.	Exige capacitação contínua e pode gerar resistência inicial das equipes.	Aprimora a integração entre setores, facilita auditorias e fortalece a governança tecnológica	Riscos de descumprimento por falta de aderência ou atualização inadequada dos procedimentos.
N-74	Informação	Implementar mecanismos de auditoria e rastreabilidade das soluções tecnológicas	Equipe técnica capacitada para implementar controles de auditoria.	Ausência de padronização nos processos atuais.	Disponibilidade de tecnologias modernas de rastreabilidade.	Possível resistência interna à adoção de novos mecanismos de controle.
N-75	Informação	Estabelecer política interna de proteção de dados pessoais voltada às operações de segurança pública.	Clareza normativa; aumento da credibilidade institucional; padronização dos procedimentos.	Necessidade de capacitação contínua; dependência de atualização tecnológica; possível resistência interna	Aderência à LGPD; melhoria da governança; fortalecimento da transparência e da confiança pública.	Vazamentos por ataques cibernéticos; uso inadequado dos dados por agentes; responsabilização legal por falhas de conformidade.
N-76	Informação	Desenvolver matriz de responsabilidades entre setores quanto ao uso, manutenção e controle das soluções.	Clareza na definição de papéis, redução de conflitos operacionais, maior eficiência na gestão das soluções.	Possíveis divergências entre setores, necessidade de treinamento contínuo, risco de baixa adesão inicial.	Padronização institucional, melhoria da governança tecnológica, suporte a auditorias e à tomada de decisão.	Mudanças de gestão que comprometam a continuidade, resistência a novos procedimentos e falhas na comunicação entre setores.



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo

SEPLAN - Secretaria de Planejamento

N-77	Serviços	Desenvolver e implantar a nova intranet do município.	Modernização da comunicação interna; Centralização de informações e serviços; Possibilidade de integração com sistemas municipais.	Equipe limitada para desenvolvimento interno; Necessidade de padronização de processos.	Automação de fluxos de trabalho; Melhoria da eficiência administrativa; Adoção de solução corporativa consolidada.	Custos elevados de licenças e manutenção; Dependência de fornecedores externos.
------	----------	---	--	--	---	--



## **MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**

Estado de São Paulo  
SEPLAN - Secretaria de Planejamento

### **12 CONCLUSÃO**

A Elaboração desse Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC visa manter o bom relacionamento entre os setores de TIC pulverizados dentro da Prefeitura, alinhado à visão estratégica em comum da organização quanto a TIC.

Antes mesmo de seu término, o processo de elaboração já se mostrou eficiente, estreitando a relação das áreas de TIC da Prefeitura.

O presente PDTIC deverá ser acompanhado e revisado periodicamente pela Comissão Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI, garantindo seu alinhamento contínuo às estratégias institucionais, às necessidades da Administração Pública Municipal, às evoluções tecnológicas e às alterações normativas aplicáveis, sendo realizada ao menos uma revisão anual durante sua vigência.

O monitoramento e controle das metas, ações e indicadores previstos neste PDTIC serão realizados de forma contínua, por meio de avaliações periódicas, permitindo a identificação de desvios, riscos, oportunidades de melhoria e a adoção de medidas corretivas necessárias para assegurar a efetividade da governança de TIC e o alcance dos resultados planejados.

Este PDTIC é um instrumento que irá nortear a atuação da TIC ao longo de sua vigência, sendo uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para os gestores, habilitando-os a agir de forma proativa, contra ameaças e a favor das oportunidades.