

CARTILHA - PASSO A PASSO

REALIZAÇÃO DA PROVA DE VIDA (RECADASTRAMENTO) DIGITAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS



FPG PREV

FUNDO PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PRAIA GRANDE



PREFEITURA
PRAIA GRANDE
Inovação e desenvolvimento
a serviço das pessoas

REQUISITOS DA PROVA DE VIDA DIGITAL

- O recadastramento é obrigatório a todos os aposentados e pensionistas do FPGPREV, dentro do mês de aniversário, conforme dispõe a legislação (LC 949/2023).

Art. 39. Os segurados inativos e os pensionistas deverão realizar, no mês do aniversário, recadastramento obrigatório, sob pena de suspensão automática do pagamento dos respectivos proventos e pensões, que perdurará até a eventual regularização da situação.

§ 1º Caberá ao FPGPREV fazer a divulgação do recadastramento obrigatório por meio dos órgãos de comunicação.

§ 2º O recadastramento poderá ser realizado: I – presencialmente, na sede do FPGPREV ou em órgãos e entidades públicas previamente autorizadas; II - em agência de instituição financeira que tenha firmado contrato com a Administração com esse fim; III – por meio digital idôneo, mediante prévio ajuste específico firmado com a Administração; IV – em caráter excepcional, no caso dos beneficiários que estiverem impossibilitados de locomoção ou que tenham fixado residência fora da Região Metropolitana da Baixada Santista, mediante o envio de Declaração de Vida, conforme modelo próprio disponibilizado pelos canais oficiais de comunicação do FPGPREV, sendo indispensável conter a firma do próprio beneficiário reconhecida por autenticidade com data no mesmo mês do recadastramento, somente aceito o envio por meio digital se acompanhado do comprovante de protocolo do envio do original pelos Correios ou similar.

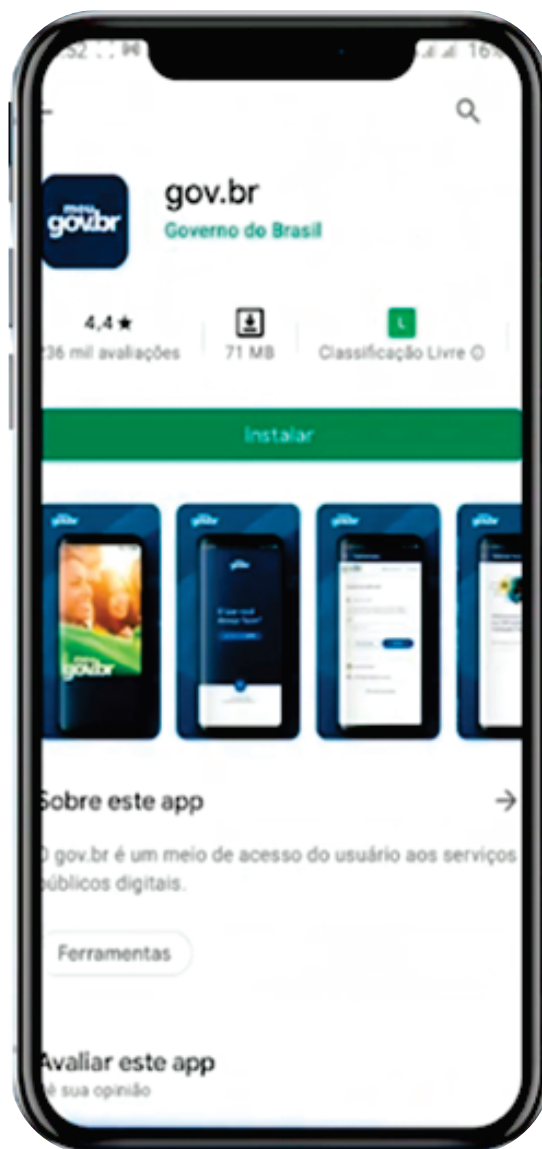
§ 3º Ato normativo do Secretário Municipal de Finanças disciplinará os critérios para o recadastramento obrigatório, bem como a data e os procedimentos para o pagamento das parcelas suspensas.

- **NECESSÁRIO POSSUIR APARELHO CELULAR COM CÂMERA;**
- **POSSUIR UMA CONTA NÍVEL PRATA OU OURO NO GOV.BR.**

PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 01**

Procure por “**Gov.br**” na loja de aplicativo do seu celular (Play Store ou App Store), depois instale o aplicativo, clicando em “**Instalar**”.



- **PASSO 02**

Depois de instalado, clique em **“Abrir”** para acessar o aplicativo



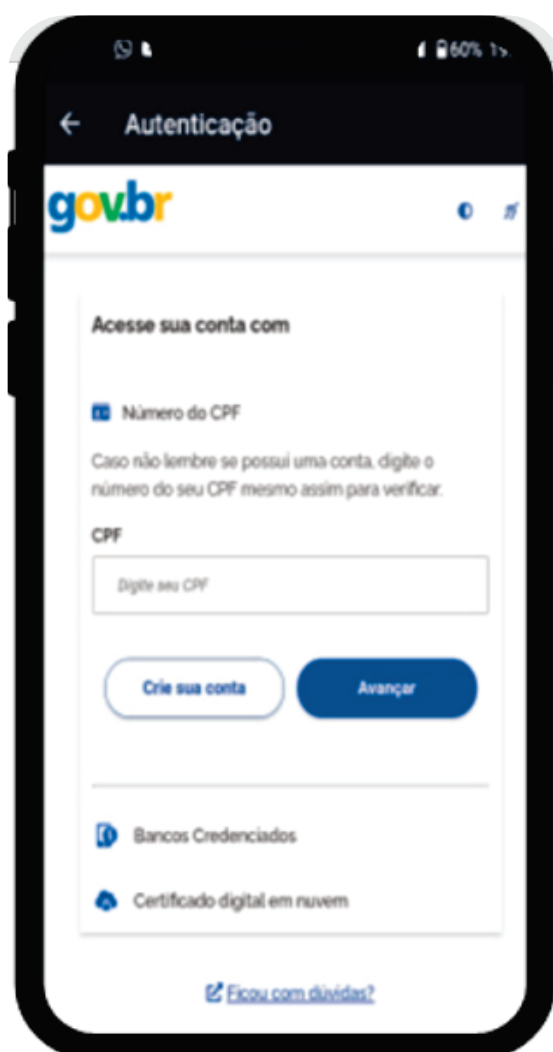
PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 03**
- Ao abrir o aplicativo, clique em “**Entrar com gov.br**”



- **PASSO 04**

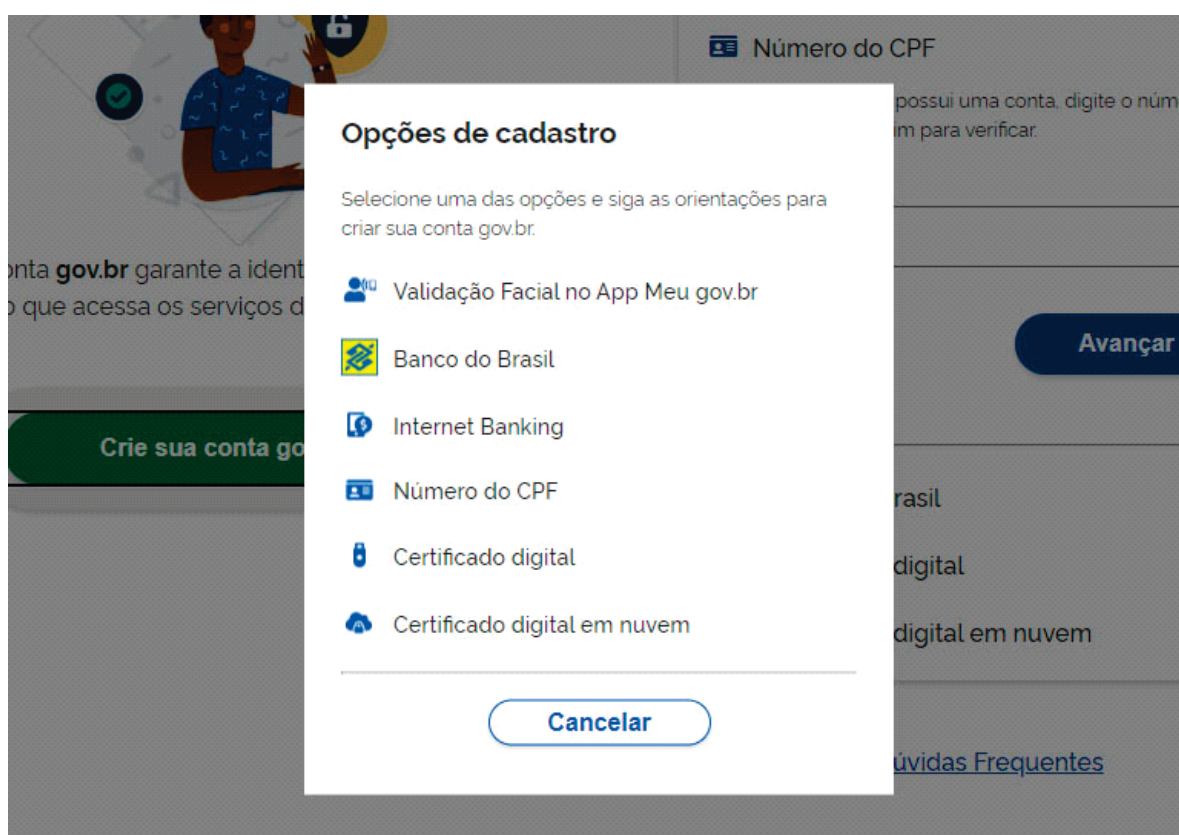
Digite seu **CPF** e clique em “**Criar conta**”, caso ainda não tenha uma;



PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 05**

Selecione a opção de cadastro desejada, sugerimos o **NÚMERO DE CPF**;



- PASSO 06**

Preencha as informações com seu número de CPF e nome completo;
Concorde com os Termos de Uso;
Clique em **“Não sou um robô”**.



 > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

☐ Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade • Termos

PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 07**

Validar os dados como o ano e mês de nascimento e nome da mãe.

 > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

1

2

3

4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o seu ano de nascimento ?

1991

1989

1988

1994

1992

1993

1990

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

OUTUBRO

DEZEMBRO

AGOSTO

MARÇO

JUNHO

FEVEREIRO

SETEMBRO

3. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

SELENE

APRIL

ANDRIA

MARLI

ELDA

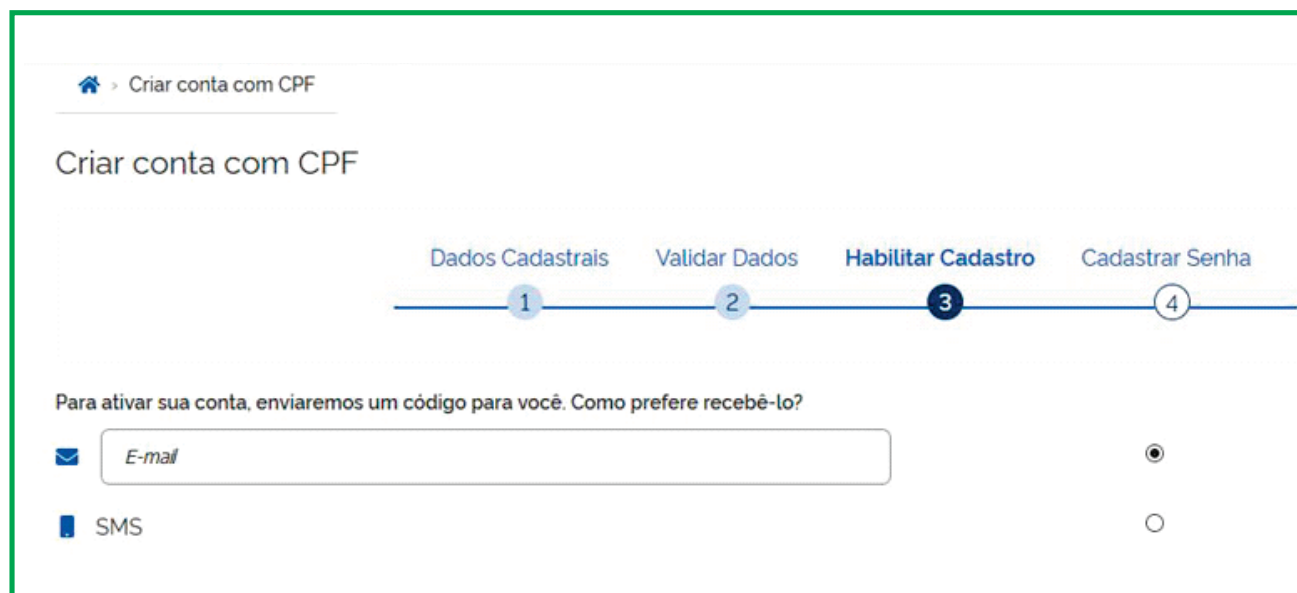
OLIVIA

DILMA

- **PASSO 08**

Cadastrar e-mail e telefone celular;

*IMPORTANTE SEMPRE DEIXAR CONTATOS ATUALIZADOS



 > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

 ☒

 SMS ☐

PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 09**

Um código será enviado por e-mail ou via SMS, para os dados cadastrados;
Ao receber, digitar o código enviado.



🏠 > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Um código foi enviado para **[REDACTED]@hotmail.com**. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

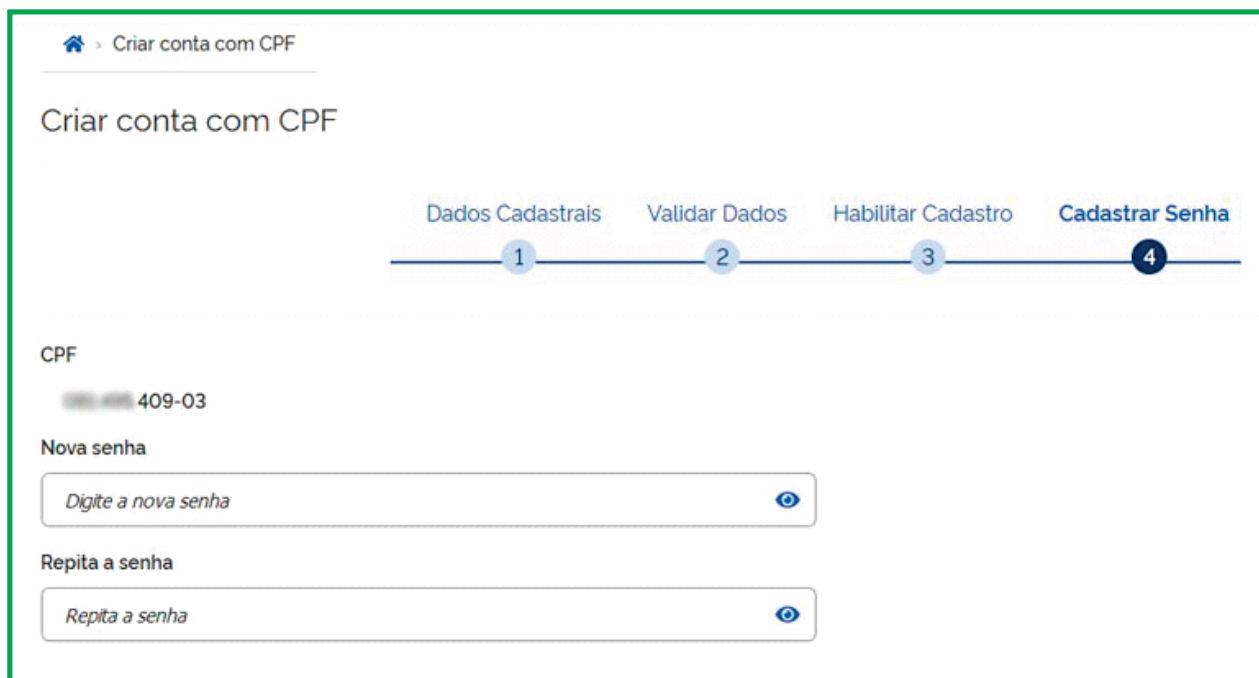
Insira o código

Não recebeu o código?
[Reenviar código](#)

- **PASSO 10**

Cadastrar senha;

***IMPORTANTE:** Senha deve possuir de 08 (oito) a 70 (setenta) caracteres; precisa conter letra maiúscula, letra minúscula, números e caracteres especiais (*; @; #)



🏠 > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro **Cadastrar Senha**

1 2 3 4

CPF

409-03

Nova senha

Digite a nova senha

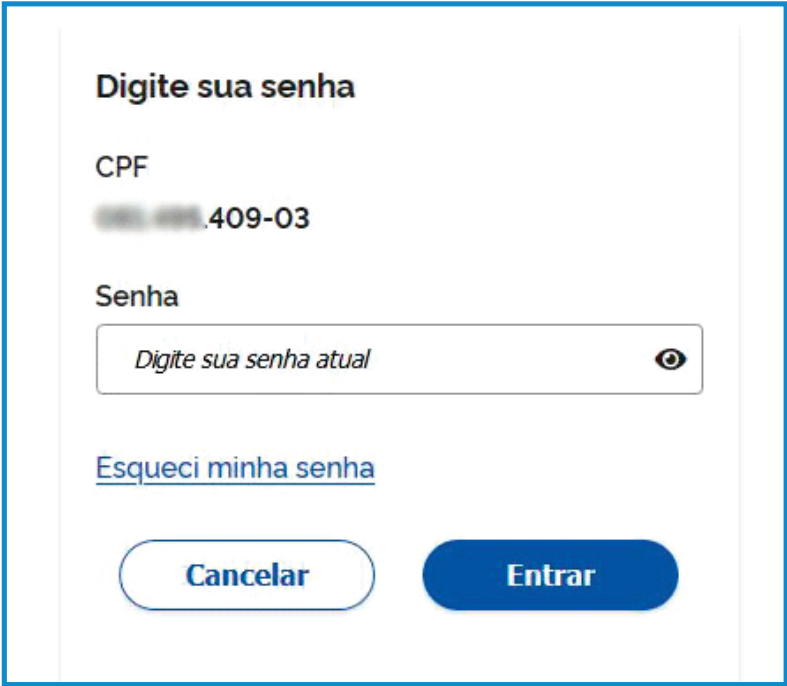
Repita a senha

Repita a senha

PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 11**

Cadastro concluído;
Coloque o CPF e a senha cadastrada;
Clique em “**Entrar**”..



Digite sua senha

CPF
[REDACTED] 409-03

Senha
 

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar **Entrar**

- **PASSO 12**

Autorize o uso de dados pessoais;



The screenshot shows the 'gov.br' app interface. At the top is the 'gov.br' logo. Below it, the title 'Autorização de uso de dados pessoais' is displayed. Underneath, it says 'Serviço: App gov.br'. A paragraph states: 'Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:'. This is followed by a bulleted list of data points: 'Identidade gov.br', 'Nome e foto', 'Endereço de e-mail', 'Número de telefone celular', 'Confiabilidades de sua conta', 'Adquirir confiabilidade através de validação facial', 'Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE', 'Listar as últimas autenticações com o gov.br', and 'govbr_login_qrcode'. Below the list, a paragraph explains: 'A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).' At the bottom, there are two buttons: 'Negar' (outlined) and 'Autorizar' (solid blue).

gov.br

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: App gov.br

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Confiabilidades de sua conta
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Listar as últimas autenticações com o gov.br
- govbr_login_qrcode

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).

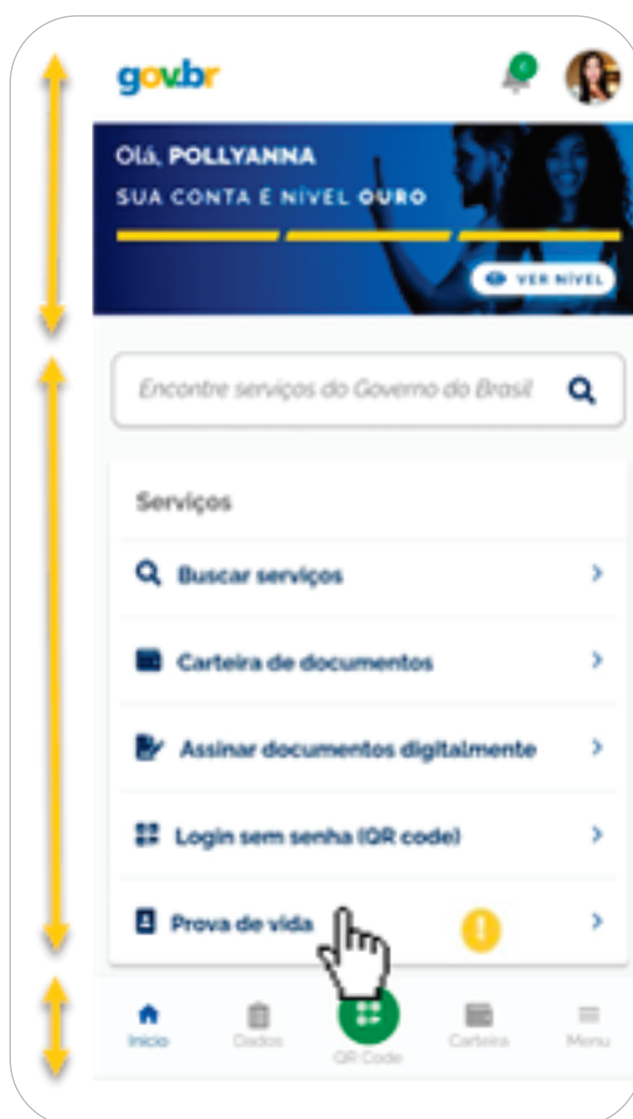
Negar **Autorizar**

PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 13**

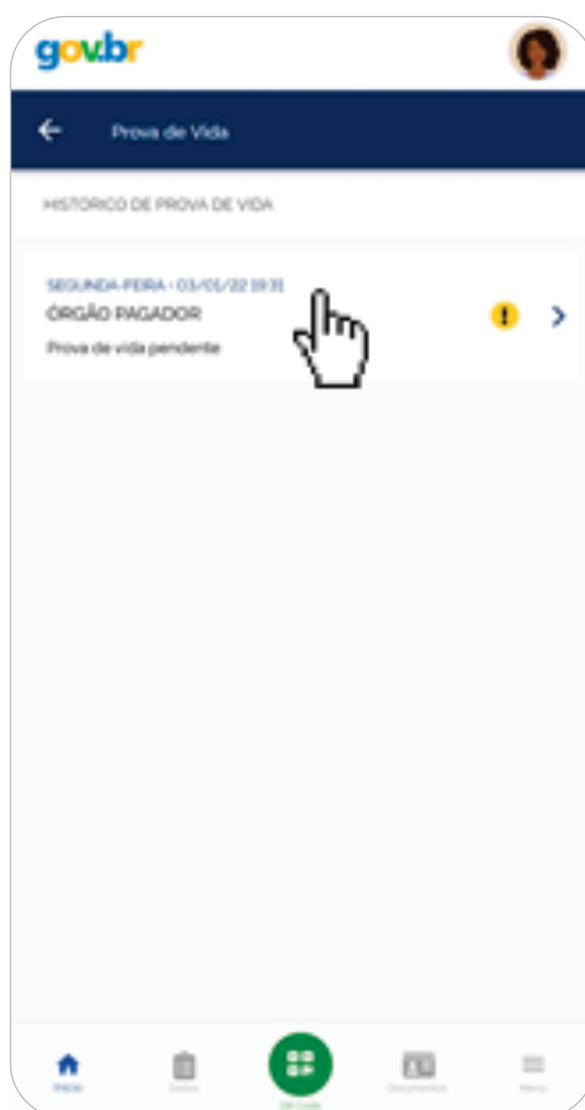
Ao acessar o aplicativo, vá na aba “Serviços” e clique na opção “Prova de Vida”

*IMPORTANTE: Somente estará disponível dentro do seu mês de aniversário



- **PASSO 14**

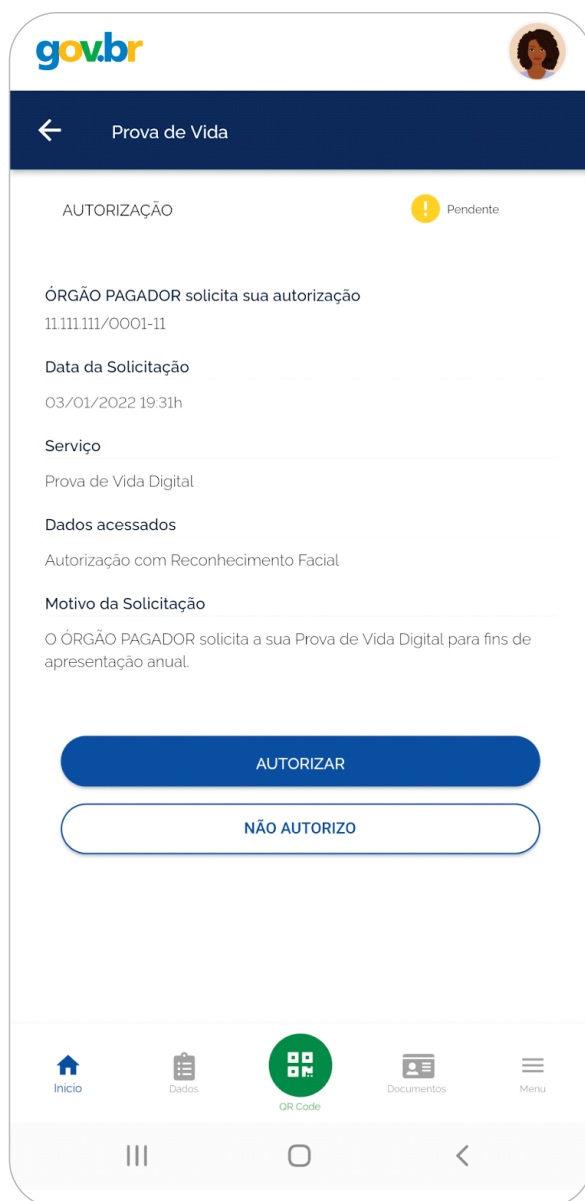
Clicar no ícone de Prova de Vida disponível;



PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- PASSO 15**

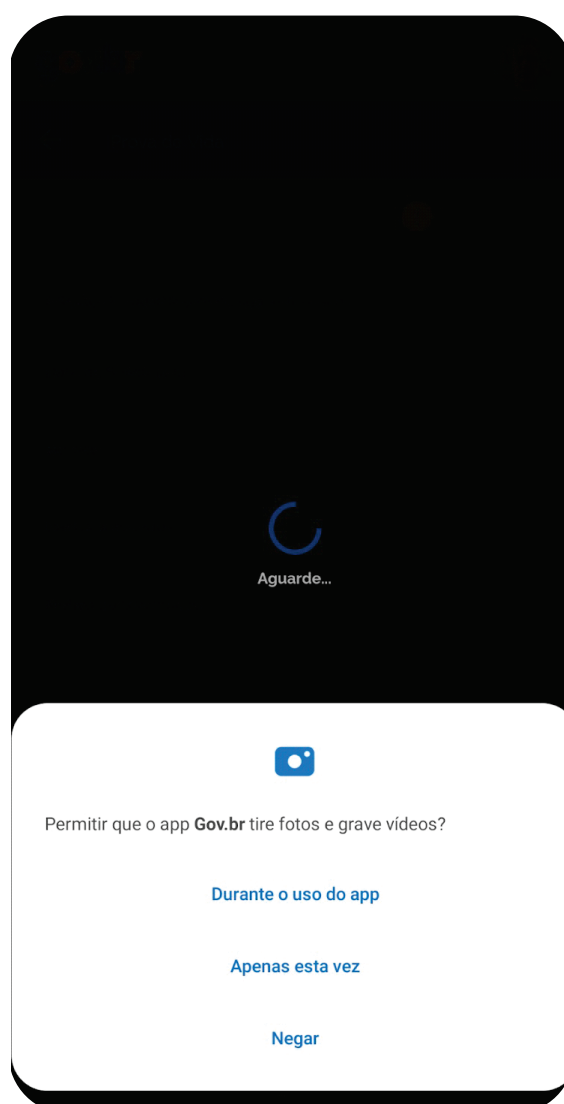
Clicar em **“Autorizar”** para realizar a Prova de Vida;



PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 16**

Permitir o acesso do Gov.br à câmera;

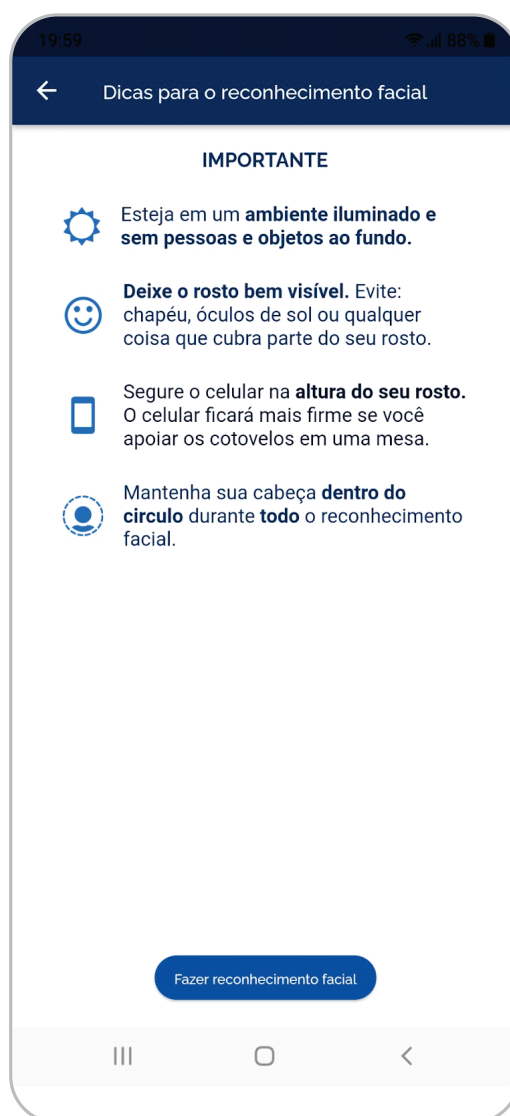


PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 17**

Realizar o reconhecimento facial;

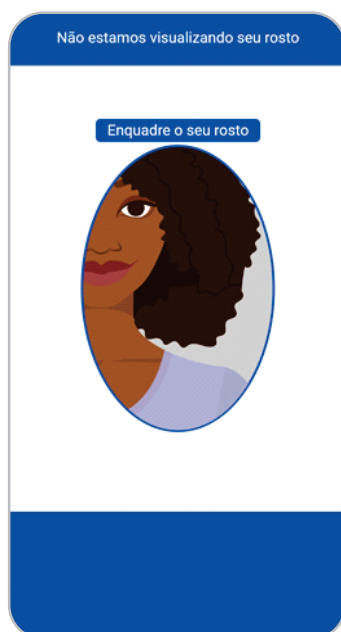
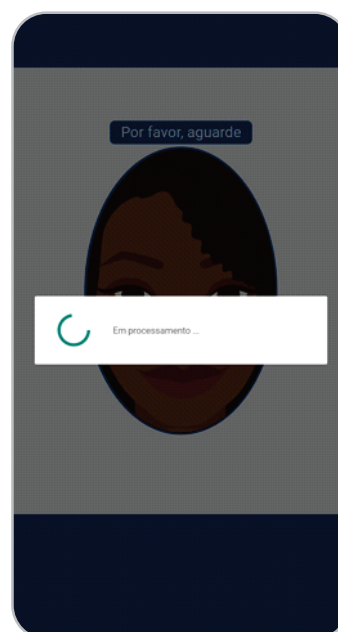
Dicas: estar em ambiente iluminado, sem pessoas e objetos ao fundo; deixar o rosto bem visível; segurar o celular na altura do rosto;



PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 18**

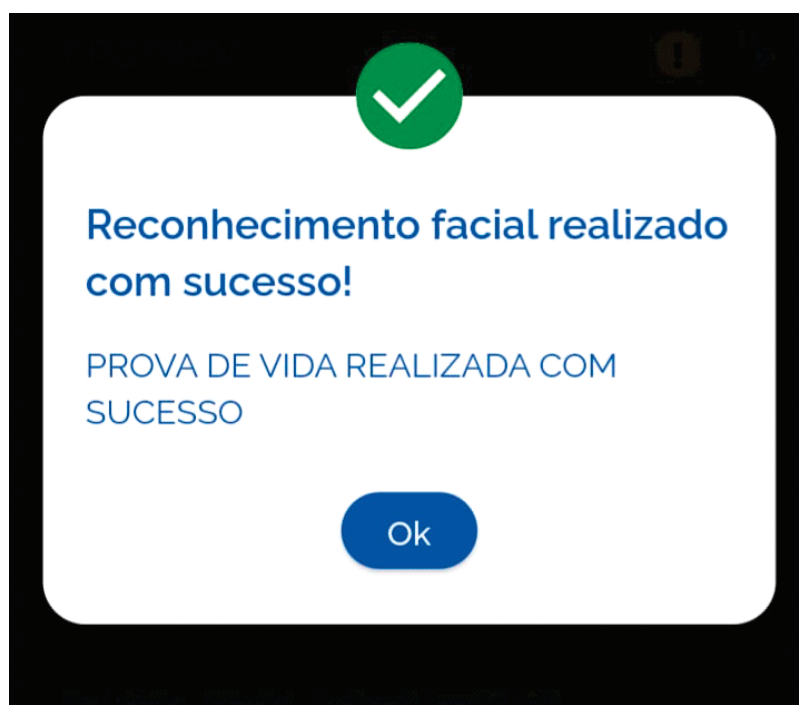
Realizar o reconhecimento facial;
Enquadrar o rosto adequadamente no círculo;



PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 19**

Prova de Vida realizada com sucesso!



INFORMAÇÕES GERAIS

- Caso não possua os requisitos necessários para realizar a Prova de Vida através do Gov.br, poderá realizá-la presencialmente na sede do FPGPREV, dentro do mês de aniversário;

Dúvidas e esclarecimentos, entre em contato:
atendimento@fpgprev.sp.gov.br

 **(13) 3496-1952**

 **(13) 3496-2000**

Endereço: Rua Jaú, 880 – 5º andar – Boqueirão – Praia Grande/SP



PREFEITURA
PRAIA GRANDE

Inovação e desenvolvimento
a serviço das pessoas