



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Relatório anual estatístico SIC

Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Exercício

2021



Secretaria de Governo

Serviço de Informação ao Cidadão

Qualquer informação pública que ainda não esteja ativamente divulgada deve ser disponibilizada aos cidadãos quando a gestão pública é provocada. Essa forma de transparência é chamada de passiva e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é responsável por reunir os pedidos de acesso à informação.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande foi criado em atenção à Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (LAI), que foi regulamentada em âmbito local pelos Decretos nº 5135, de 17 de julho de 2012, Decreto nº 5238, de 18 de fevereiro de 2013 e pelo Decreto nº. 6.328, de 27 novembro de 2017.

O SIC recebe demandas diretas dos cidadãos por meio Presencial e através do Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC), atualmente vinculado à Secretaria de Governo, ficando a cargo do Departamento de Assuntos de Transparência o monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação.

São 02 (duas) formas de registro de um Pedido de Informação na Prefeitura de Praia Grande:

- ✓ Preferencialmente, **por meio eletrônico**: e-SIC, através do link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> disponível 24h por dia; OU
- ✓ **Registro presencial** de pedido de informação no atendimento do SIC - junto ao Protocolo Geral da Secretaria de Administração da Prefeitura de Praia Grande, no



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Paço Municipal, localizado na Av. Presidente Kennedy, 9000 - Mirim, de segunda a sexta feira, das 9h às 16h (exceto feriados e pontos facultativos).

O Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC) fica disponível em ambiente de fácil acesso ao público, com o objetivo de:

- I. Permitir que qualquer pessoa – física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal;
- II. Contribuir para o aumento da eficiência do Poder Público;
- III. Diminuir a corrupção e elevar a participação social;

Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
- Apresentar reclamação por omissão de resposta;
- Consultar respostas recebidas.

No Portal da Transparência da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande está concentrada a grande parte das informações destinadas a transparência ativa do município. Além disso, em atendimento ao art. 30, III da LAI, estão disponibilizados relatórios estatísticos sobre a Lei de Acesso à Informação. Os dados estatísticos estão acessíveis ao público na seção “Relatórios e-sic” que contempla dados de pedidos de acesso à informação protocolados no SIC. As informações ali contidas estão atualizadas, com histórico de informações, com ferramenta de pesquisa específica, além de ser possível gravar informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados

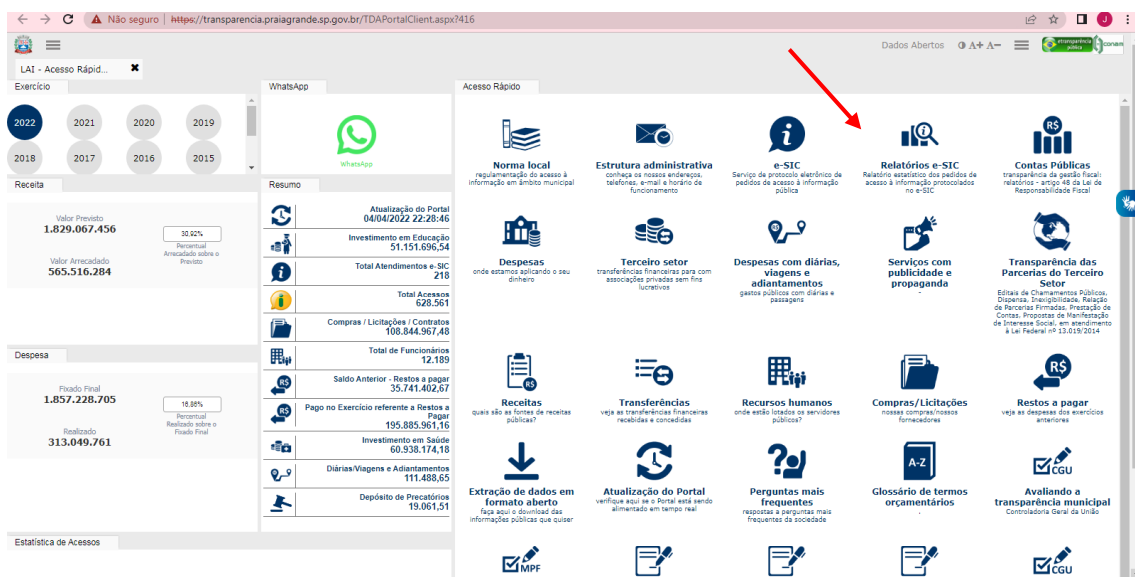


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

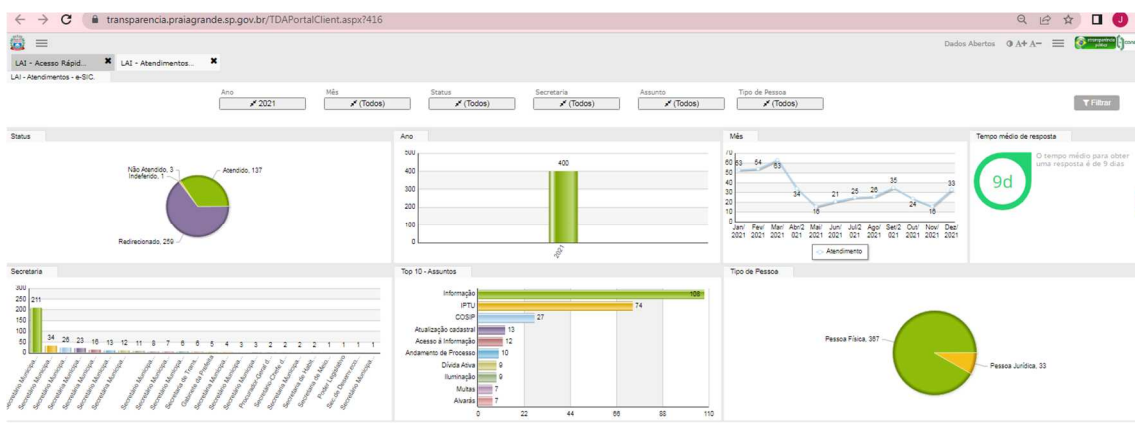
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

em formato aberto" por qualquer pessoa, para que esta a acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

Dos 400 Pedidos de Informação Registrados em 2021, 137 foram atendidos, 259 redirecionados, 1 Indeferido e 3 Não atendidos, numa média anual de



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

resposta de 09 (nove) dias, evidenciando o compromisso da Administração Pública com a Transparência Pública, respeitando os prazos fixados pela Lei de Acesso à Informação, não havendo para tanto o registro de nenhum pedido classificado como atrasado até a data 31 de dezembro de 2021.



Secretaria de Governo

Histórico Geral de Demandas

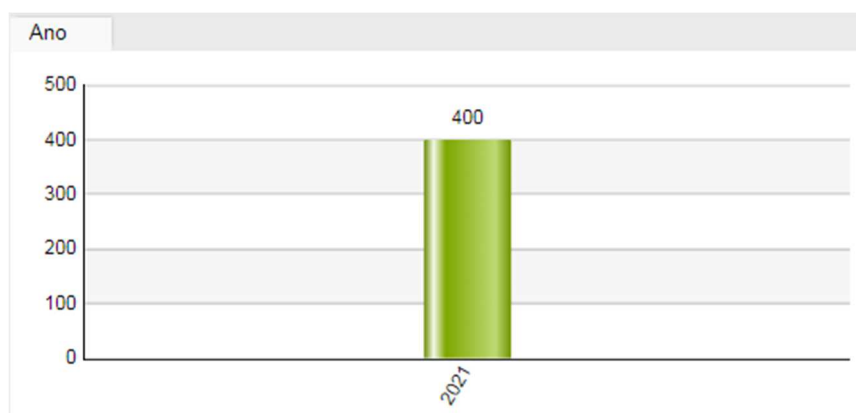
1. Pedidos de informação 2021

No período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, foram registrados Serviço Eletrônico de Protocolo de Pedidos de Acesso à Informação o total de 400 (quatrocentas) manifestações pelo público externo, constituído de pessoas jurídicas e pessoas físicas.

Foram contabilizados 0 (zero) pedidos protocolizados pelos meios alternativos deste setor (Presencial, Telefone e E-mail) e 400 (quatrocentos) Pedidos de Informações pelo Sistema e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

1.1 Número de Pedidos e distribuição mensal

- **Pedidos de informação recebidos:**



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

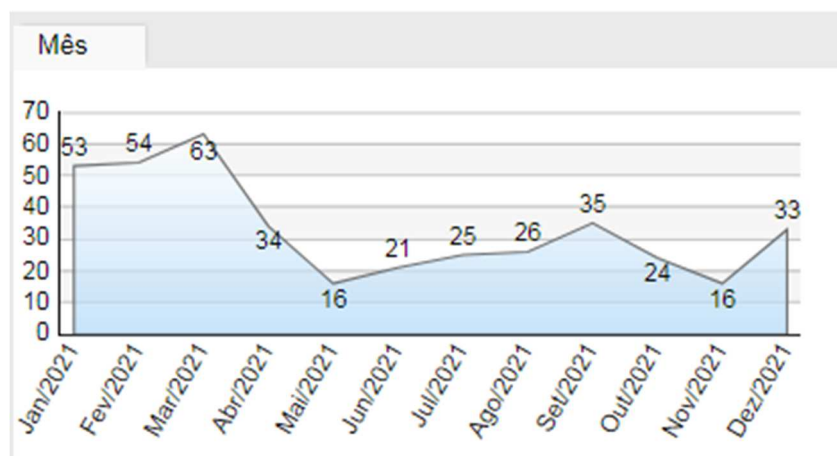


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

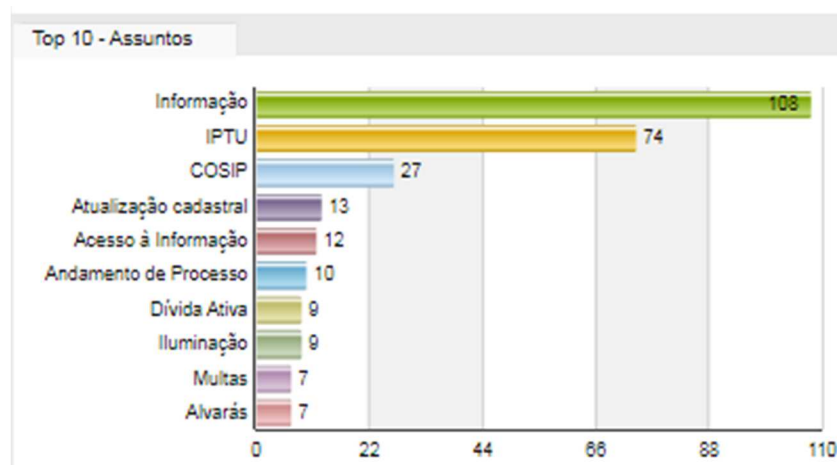
- **Distribuição Mensal:**



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

2. Registros de pedidos por Assuntos e Secretarias

2.1 Frequência de assuntos



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br



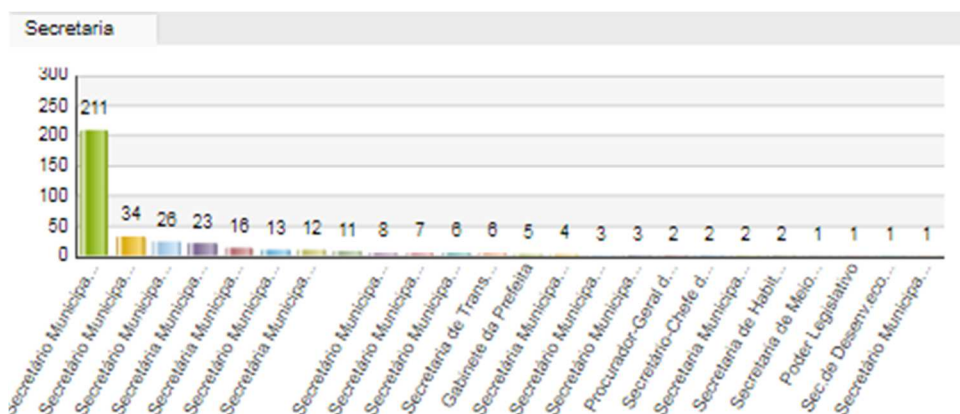
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Os pedidos tiveram tempo médio de resposta de 09 (nove) dias. Os 3 (três) temas mais frequentes das solicitações foram Informações genéricas (108) – assuntos relacionados ao IPTU (74) – assuntos relacionados a COSIP (27).

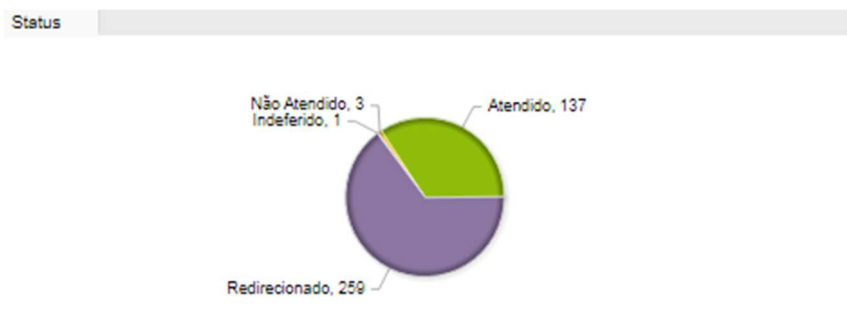
2.2 Frequência de pedidos por Secretarias



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

3. Andamento das solicitações de acesso

3.1 Status dos pedidos

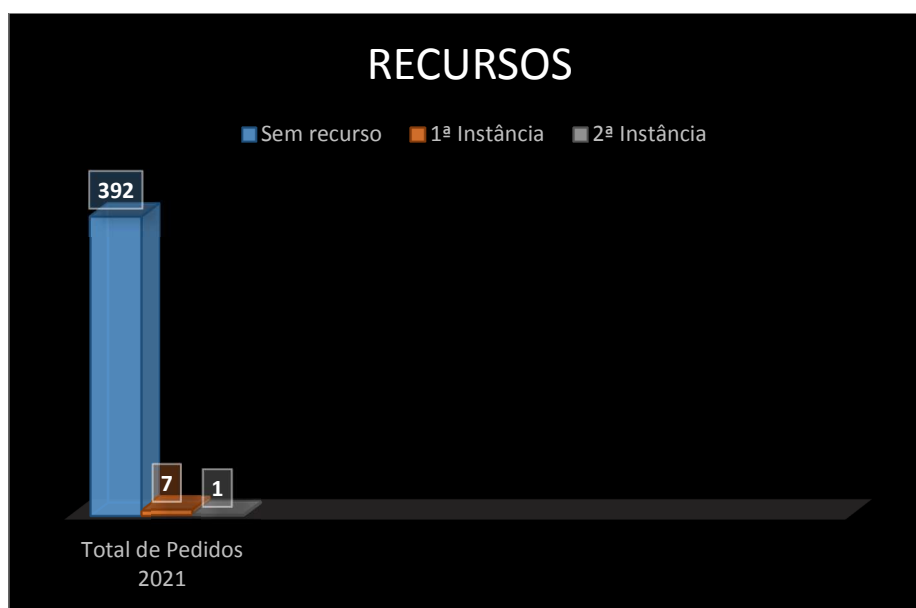


Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

3.2 Pedidos recorridos



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do Sistema e-SIC

Em 2021 foram registrados pelo SIC 400 (quatrocentos) Pedidos de Informação, dos quais 137 (cento e trinta e sete) foram atendidos, 259 (duzentos e cinquenta e nove) redirecionados, 1 (um) indeferido e 3 (três) não atendidos.

O acesso à informação de que trata a lei compreende, entre outros, o direito de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada. Quando as informações solicitadas são disponibilizadas através de um canal ou procedimento específico e efetivo, compete a Administração Pública informar tal existência, uma vez que o processo administrativo de acesso à informação não prejudica nem elimina formas específicas anteriormente constituídas de relacionamento entre Administração e administrados.



Secretaria de Governo

Esses pedidos são identificados através do status redirecionados. Em 2021 foram 259 (duzentos e cinquenta e nove) pedidos de informações redirecionados aos canais ou procedimentos específicos e efetivos.

Algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública estão sujeitas a restrição de acesso, pois sua divulgação tem o potencial de comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas, por exemplo.

As restrições de acesso previstas na Lei de Acesso à Informação são:

I. Informações Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem.

II. Informações classificadas com base na Lei nº 12.527: A Lei de Acesso à Informação prevê hipóteses para classificação de informações que são imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado.

III. Informações cujo sigilo é garantido por outras legislações: por exemplo, sigilo bancário ou comercial, segredo de justiça, hipóteses de segredo industrial, entre outras.

No ano de 2021 nenhuma informação foi classificada com base na Lei de Acesso. Assim como, por não haver classificação de informação em exercícios anteriores, não houve desclassificação de informação com base na matéria.

Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Municipal pedidos de acesso à informação que sejam genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (Art. 12 do Decreto nº 6328/2017).



Secretaria de Governo

Em 2021, dos 400 pedidos registrado pelo SIC, 3 não foram atendidos e 1 indeferido. Tanto o indeferimento quanto os não atendimentos se deram em razão da desproporcionalidade dos pedidos.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, regulamentada pelo Decreto Municipal 6328/2017, no caso de indeferimento de acesso, poderá interpor recurso de 1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito o cidadão com sua resposta, poderá encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão. Como vimos no quadro anterior, apenas 07 (sete) recursos foram encaminhados à 1ª instância da instituição e 01 (um) pedido de recurso à instância máxima.

4. Prazo de resposta

- **Tempo médio de resposta anual:**



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

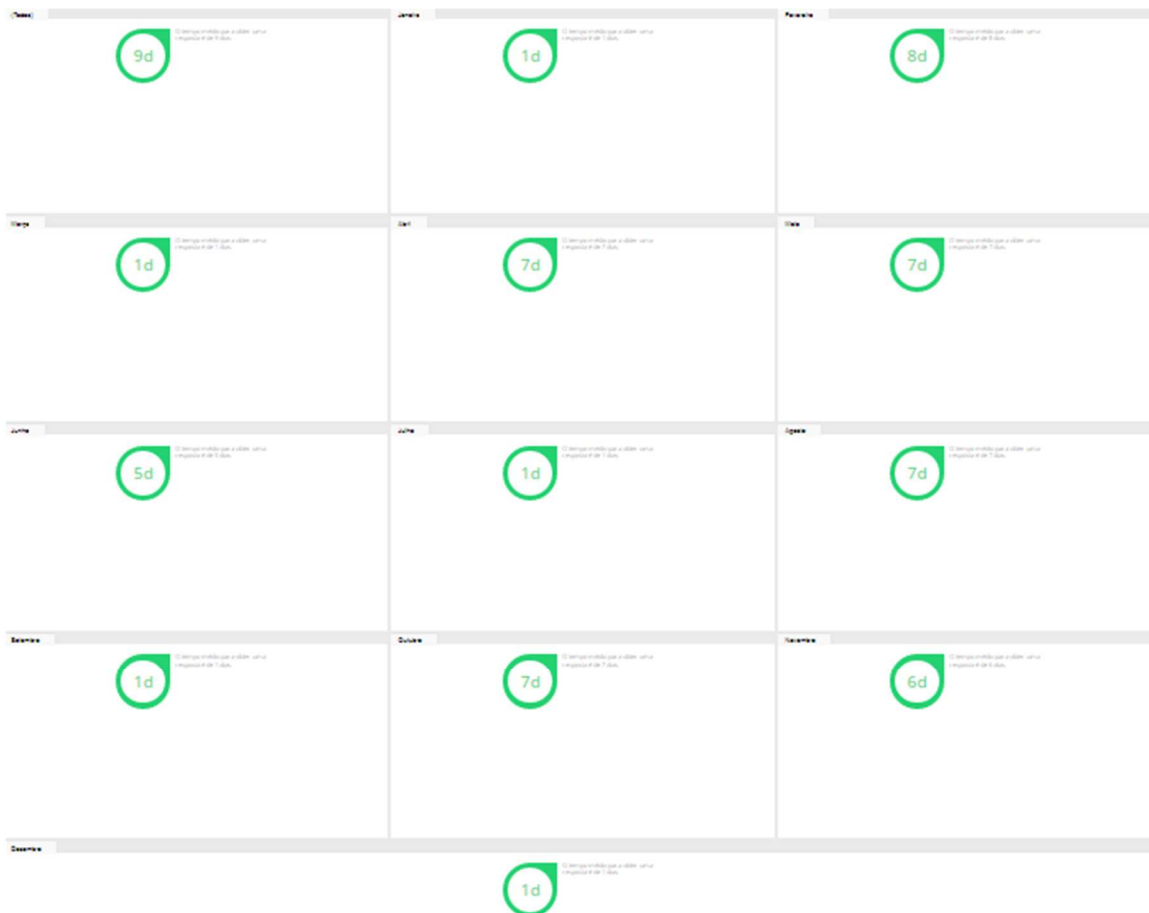


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

- **Tempo de resposta mensal:**



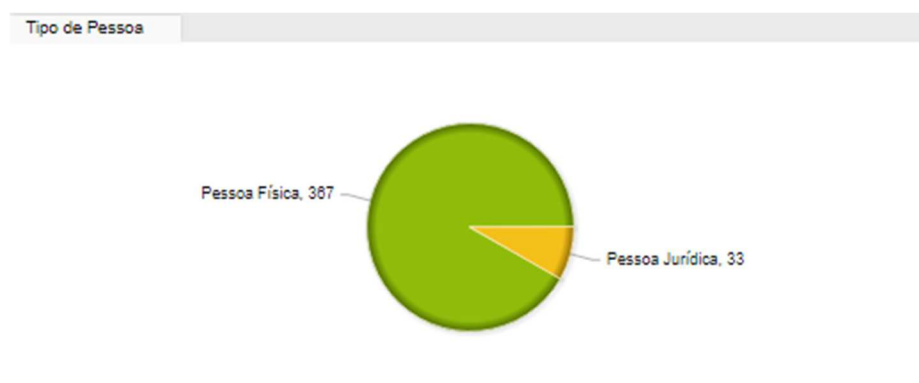
Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Observa-se que o tempo médio de resposta no decorrer do ano se manteve menor que o prazo máximo destacado em legislação federal.



Secretaria de Governo

5. Informações genéricas dos solicitantes de informação



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

No período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, foram registrados Serviço Eletrônico de Protocolo de Pedidos de Acesso à Informação o total de 400 (quatrocentas) manifestações das quais 367 (trezentos e sessenta e sete) de pessoas físicas e 33 (trinta e três) pessoas jurídicas.

6. Comparativo dos últimos 5 anos

No quadro a seguir, encontram-se as demandas do SIC de 2017 a 2021. Como se pode observar nesse quadro, houve um aumento de 217% (duzentos e dezessete por cento) no número de pedidos de informação em 2021 com relação a 2017.



Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do sistema e-SIC

No entanto, observa-se uma contínua diminuição quanto a procura ao serviço de informação se comparado os dados dos últimos 4 anos. Como se pode observar nesse quadro, houve uma diminuição de 17% (dezessete por cento) no número de pedidos de informação em 2021 com relação a 2018.

O fortalecimento de outros canais de comunicação entre a Administração Pública e os administrados, a transparência ativa municipal que constantemente busca implementações ao disponibilizar dados e informações públicas, a efetividade do Canal da Ouvidoria e a disponibilização da Carta de Serviços no site oficial justificam essa tendência.

7. Dados estatísticos de acessos ao Portal da Transparência

O Portal da Transparência da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, possui em sua tela inicial, dados estatísticos diversos (Receita, Despesa, estatística de Acessos, entre outras informações) relativos aos exercícios de 2010 até os dias atuais. O acesso é livre e não necessita de cadastro prévio.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

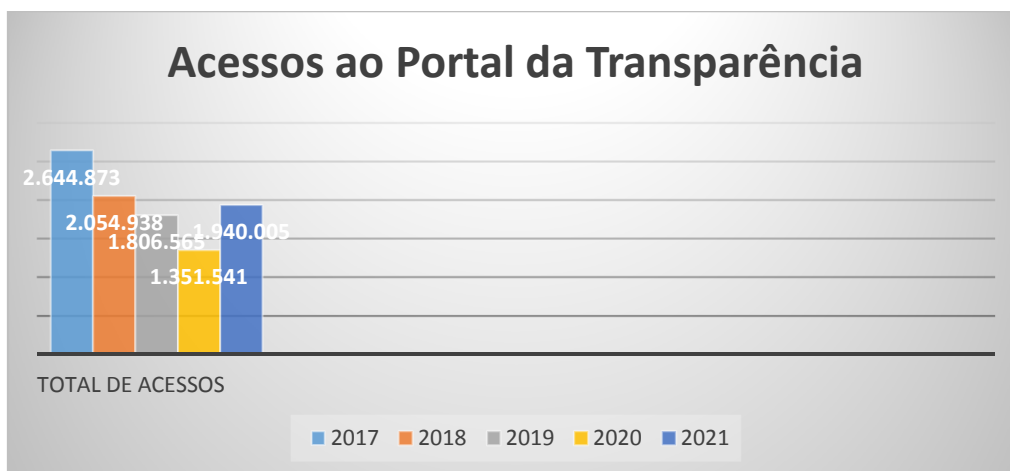
É possível ainda extrair as informações em diversos formatos:

Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

Abaixo, seguem dados relativos aos acessos ao Portal Contas Públicas nos últimos 5 (cinco) anos:



Fonte: Portal da Transparência.

O Portal da Transparência, disponível no site oficial do município, endereço eletrônico www.praiagrande.sp.gov.br contabilizou o montante de 1.940.005 (um milhão, novecentos e quarenta mil, e cinco) acessos no período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Como se pode observar nesse quadro, houve um aumento de aproximadamente 43% (quarenta e três por cento) no número de acessos ao Portal em 2021 com relação ao ano anterior.

O fortalecimento da transparência pública é evidenciado pela procura da informação pelo cidadão. A transparência ativa possibilita a igualdade de acesso às informações públicas a todo e qualquer cidadão, ampliando a participação da sociedade nas decisões do governo e incentivando o controle social.

Responsável pelo SIC

SECRETARIA DE GOVERNO

Departamento de Assuntos de Transparência

Juliana Maria Gomes da Silva Samuel

Telefone: (13) 3496-2053

E-mail: transparencia@praiagrande.sp.gov.br